Carta de serveis



Fundació

Centre Mèdic
Psicopedagògic d'Osona

Identificació

Som una organització nascuda el 1978 com a Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, que oferim una xarxa de recursos per cobrir les necessitats de recuperació, habitatge, oci i inserció laboral de persones amb problemes de salut mental i addiccions a la comarca d'Osona i El Lluçanès. Actualment, desenvolupem la nostra activitat amb el nom d'Osonament.

Treballem amb una planificació integrada dels serveis públics de salut, socials i laborals per tal de garantir una atenció global i centrada en les persones, amb l'objectiu d'acompanyar-les en la recuperació del seu projecte de vida.

La nostra història

La **Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona** neix l'any 1978 com un servei pioner per donar resposta als problemes de comportament i maduració d'infants i adolescents a la comarca d'Osona. Inicialment, oferíem serveis integrats de psicologia, psiquiatria i logopèdia a la població infantil i juvenil.

A la dècada dels 90, **ampliem els nostres serveis a persones adultes** en els àmbits de la salut mental i les drogodependències i, paulatinament, implementem diferents serveis d'àmbit comunitari.

A partir de l'any 2003, amb l'aprovació del **Projecte Osona Salut Mental**, un pla estratègic conjunt entre la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona i el Consorci Hospitalari de Vic (CHV), **ens centrem en la consolidació dels serveis comunitaris**, mentre que el CHV assumeix la gestió de l'atenció ambulatòria, hospitalària i d'urgències.

L'any 2016 **inaugurem la nova seu central de l'entitat**, que integra els recursos sanitaris, socials i laborals, estrenem la marca **Osonament** i avancem en la consolidació d'un model d'**atenció integrada i centrat en la persona**, unificant els diferents processos d'intervenció per garantir una resposta global.

Amb el nou **Pla Estratègic 2025-2030**, reforcem el nostre compromís amb les persones i el territori i definim un nou full de ruta per continuar avançant com a entitat. El pla, fruit d'un ampli procés participatiu, s'articula en quatre eixos estratègics: **maximitzar l'impacte comunitari i territorial, optimitzar la nostra activitat, cuidar i impulsar els professionals i garantir la sostenibilitat de l'entitat.**

El nostre propòsit

Acompanyar les persones en el seu projecte de vida

La nostra missió

La promoció, prevenció i atenció de la salut mental i les addiccions en l'àmbit comunitari a les comarques d'Osona i el Lluçanès.

Els valors d'Osonament

COMPROMÍS AMB LES PERSONES I LA COMUNITAT
Treballem des del compromís amb les persones, tot garantint els seus drets, la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida. Ho fem mitjançant l'acompanyament a través de l'atenció centrada en la persona, promovent el seu benestar integral. Aquest compromís també s'estén a la comunitat amb l'objectiu de construir una societat més inclusiva i justa. Apostem per la prevenció, la sensibilització i la promoció de la salut mental en tots els àmbits, integrant sempre una mirada interseccional i de gènere.

PROFESSIONALITAT
Basem la nostra acció en les bones pràctiques, l'experiència, la innovació i la qualitat, entenent la professionalitat com un exercici òptim i integral que inclou el treball en equip, la coherència amb els valors de l'entitat i la cooperació amb altres professionals i organitzacions. Ens guia la voluntat de millora contínua i l'aprenentatge constant, des d'una actitud oberta que ens permet créixer com a equip i com a organització, sempre al servei del benestar de les persones i de la comunitat.

TREBALL EN EQUIP I COL·LABORATIU
Ens basem en l'escolta activa, la cooperació, la comunicació, la motivació, el respecte mutu, la igualtat i la participació de totes les persones de l'entitat. Amb un objectiu comú i alineats sota la mateixa filosofia, amb responsabilitat i compromís cap a les persones i la comunitat. Construïm un projecte col·lectiu, basat en la col·laboració i el treball conjunt amb altres professionals i entitats del territori per generar un impacte positiu i transformador en la comunitat.

ÈTICA I TRANSPARÈNCIA
Desenvolupem la nostra activitat de manera ètica, entesa com el respecte basat en els principis de la bioètica, beneficència, no maleficència, autonomia i justícia, promovent bones pràctiques, respectant la intimitat i complint el codi ètic de l'entitat i les directrius professionals. I ho fem amb transparència, mostrant clarament els principis i valors que sostenen l'entitat per generar confiança i col·laborar activament en la construcció d'una comunitat més justa i saludable.

RESPONSABILITAT I SOSTENIBILITAT
Vetllem pel futur de l'entitat mantenint un model de governança sòlid i una gestió responsable de les persones, promovent la cura de l'equip professional i el sentit de pertinença, elements clau per construir una empresa saludable i una organització eficient. Apostem per una gestió econòmica sostenible i per generar un impacte social i ambiental positiu, col·laborant amb actors locals i establint aliances que contribueixin a millorar la qualitat de vida de les persones i del territori.

El nostre àmbit d'actuació

Tots els serveis d'Osonament estan adreçats a la població dels municipis que configuren la comarca d'Osona i el Lluçanès. La seu de l'entitat s'ubica a Vic, però disposem de recursos a d'altres punts d'aquestes comarques com Manlleu, Tona, Torelló o Balenyà .

Els nostres serveis

Servei de Rehabilitació Comunitària de Salut Mental (SRC)

Recurs sanitari concertat amb CatSalut, adreçat a persones majors de 16 anys amb problemes de funcionalitat derivats d'un problema de salut mental, i que té per objectiu la recuperació del projecte vital de la persona, potenciant la possibilitat de viure una visa satisfactòria, malgrat el grau variable de limitació funcional i patiment associat. L'objectiu és que les persones millorin el seu nivell de funcionament psicosocial i integració comunitària, a través de la recuperació de capacitats i habilitats.

Programa de Reducció de Danys (REDAN)

Programa d'atenció a la població amb trastorns per ús de substàncies, finançat pel Departament de Salut, centrat en reduir els riscos associats al consum, així com en el treball motivacional per millorar l'autocura i l'assoliment de l'abstinència.

Centre de Dia CADO

Recurs adreçat a persones amb problemes d'addiccions, que precisen suport per millorar la qualitat de vida, assolir l'abstinència i afavorir la reinserció social. Les activitats pròpies del centre de dia són subvencionades pel Departament Drets Socials i Inclusió. L'objectiu principal del servei és ajudar a la persona atesa a millorar la seva salut, la qualitat de vida i la inserció comunitària, mitjançant les diferents intervencions grupals o individuals.

Servei d'Atenció a la Vida Autònoma (SAVA)

Servei d'acompanyament a la vida autònoma per a persones amb conducta addictiva (SAVA) subvencionat pel Departament de Drets Socials i Inclusió i que té com a objectiu aconseguir el màxim nivell d'inserció comunitària a través d'un suport a les persones en el seu procés d'autonomia, afavorint la seva integració social mitjançant seguiment, suport psico-afectiu, orientació ocupacional o laboral i acompanyament personal, familiar, social i sanitari, en funció de les necessitats individuals de cadascú.

Clubs Socials "El Pedrís " i "Estivill Camps"

Els Clubs Socials de salut mental són recursos d'oci i lleure per a persones amb problemes de salut mental finançats pel Departament de Drets Socials i Inclusió. El seu objectiu principal és promoure les relacions socials i la utilització del temps lliure. Les àrees d'intervenció són totes aquelles que es relacionen directament amb la promoció de la socialització per a la persona atesa, que li permeti participar més activament dins la comunitat que l'envolta.

Servei Prelaboral (SPL)

És un servei social destinat a persones amb problemàtica social derivada de salut mental, finançat pel Departament de Drets Socials i Inclusió, amb l'objectiu de capacitar-los per accedir cap a itineraris d'inserció laboral i facilitar la seva integració laboral. Per tant, té per objectiu habilitar a les persones per incorporar-se als itineraris d'inserció laboral o per treballar directament processos individualitzats i aconseguir la integració laboral efectiva en empreses ordinàries o en treball protegit.

Oficina Tècnica Laboral (OTL)

L'Oficina Tècnica Laboral d'Osona (OTL) és un dispositiu d'inserció laboral de la Diputació de Barcelona, i el Consell Comarcal d'Osona, integrat dins el Serveis Locals d'Ocupació d'Osona. La característica essencial d'aquest recurs és l'anàlisi i el diagnòstic de la situació personal i familiar de la persona, el treball directe amb les empreses i l'aplicació de la metodologia de treball amb suport. Disposa d'una estructura dirigida a la inserció laboral que inclou aspectes d'orientació, formació, prospecció del mercat de treball i seguiment i acompanyament des les accions realitzades.

Serveis Integrals d'Orientació, Assessorament i Suport a la inserció de persones amb discapacitat o malaltia mental (SIOAS)

El SIOAS és un programa d'inserció laboral cofinançat pel Departament d'Empresa i Treball i pel Fons Social Europeu, que integra en un únic dispositiu a través del qual, les persones porten a terme accions d'alta intensitat amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat i aconseguir la inserció laboral o rebre un suport significatiu pel manteniment del seu lloc de treball en l'empresa ordinària. El programa consisteix en una atenció integral basada en sessions individuals i grupals i en el seguiment en el lloc de treball.

Programa Incorpora de "la Caixa"

Aquest programa permet una millora en la creació d'oportunitats per la incorporació de les persones amb problemes de salut mental en el mercat laboral ordinari. També permet una millora en la captació d'empreses que donen oportunitats a les persones ateses, així com un treball amb xarxa amb entitats socials de la resta de Catalunya.

Programa Ocell de Foc

Programa subvencionat pel Departament d'Empresa i treball. Es tracta d'un intervenció comunitària i en xarxa, d'Osona, Lluçanès i Berguedà, liderat per Osonament. Adreçat a joves de 16 a 30 anys, especialment aquells que presenten malestar emocional, amb l'objectiu que assoleixin una millora en la seva qualitat de vida i la recuperació del seu itinerari formatiu i/o laboral. Té una mirada preventiva i en clau salut mental i que es desenvolupa en el si de la comunitat creant espais de vida per potenciar el benestar emocional dels i les joves i realitzant accions de prevenció i de lluita contra l'estigma en salut mental i joves.

Llar Residència de Manlleu

És un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent adreçat a persones adultes de menys de 65 anys amb una disminució derivada d'un problema de salut mental, que no poden viure a la seva pròpia llar. L'equipament és de titularitat pública, del Departament de Drets Socials i Inclusió.
L'objectiu del recurs és promocionar l'autonomia dins d'un règim de convivència grupal, afavorint una millora de la qualitat de vida i potenciant la integració comunitària de les persones.

Llars amb suport

Són habitatges per a persones amb problemes de salut mental amb necessitat d'un suport mínim per viure de forma autònoma i per realitzar les activitats de la vida diària. Osonament disposa de tres pisos a Vic, un quart pis a Manlleu i un cinquè a Torelló, a l'Espai Estivill Camps. Es tracta de places públiques i subvencionades pel Departament de Drets Socials i Inclusió.

Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar (SALL) i Servei d'Atenció Domiciliària Especialitzada en Salut Mental (SADE)

Serveis adreçats a mantenir i potenciar l'autonomia de persones que viuen a casa seva, ja sigui soles o amb altres persones. El SALL és finançat pel Departament de Drets Socials i Inclusió i el SADE, pel Consorci de Serveis Socials d'Osona. L'objectiu d'aquests serveis és donar el suport necessari en les activitats de cura personal, domèstiques i comunitàries que les persones requereixin.

Programes transversals

Programes en el quals hi poden participar totes les persones vinculades a qualsevol dels altres serveis, especificats anteriorment i que ajuden a complementar el seu itinerari i procés de recuperació, estant orientats tant a les persones ateses, com a les famílies i/o a la comunitat. Alguns d'aquests programes són: Programa d'Avaluació i Intervenció Cognitiva, Programa d'Atenció a les Famílies, Joves en acció, Programa de Voluntariat, Programa de Mesures Penals Alternatives, Programa d'Intervenció Comunitària, Programa Cuidem-nos, Programa Domus, Programa Respir, Art i Cultura i Naturalment.

Innovació i recerca

Oferim programes innovadors d'intervenció segons les necessitats de l'entorn i realitzem projectes de recerca en activitat física, alimentació, art, teràpies psicològiques de tercera generació en els processos de recuperació en salut mental i addiccions.

Condicions d'accés als serveis

Els serveis adeqüen les condicions d'accés a la normativa vigent. Les persones que vulguin accedir a algun servei d'Osonament han de complir les següents condicions d'accés:

Criteris d'inclusió

- A partir de 18 anys. Accés general a tots els serveis de recuperació, laborals i d'habitatge de l'entitat. En programes específics de joves tant de recuperació i laboral es pot accedir a partir de 16 anys (SRC, SPL, Serveis Laborals); i a qualsevol edat en el servei d'atenció a domicili (SADE).
- Cal un informe per part d'un/a professional de la xarxa de salut mental i addiccions acreditant un diagnòstic de salut mental i/o addiccions (a excepció del programa ocell de foc i REDAN).
- Serveis d'habitatge: s'exigeix com a requisit administratiu legal disposar d'un diagnòstic formal de salut mental o patologia dual i complir amb els barems de dependència o discapacitat de la Generalitat de Catalunya.
- No requerir una atenció sanitària permanent o continuada.
- Existència d'un nivell bàsic d'autonomia personal per fer possible l'assistència i la vinculació al centre i realitzar les activitats proposades pel servei. En el cas dels serveis residencials, desenvolupar les activitats de la vida diària autònomament i/o únicament necessitat de seguiment. Poder viure en règim obert.
- Estabilitat en el moment de vinculació i tenir voluntat i motivació d'acompanyament professional.
- Tenir la residència en un municipi d'Osona o El Lluçanès, o estar vinculat a la xarxa de salut mental pública d'aquestes comarques.

Criteris d'exclusió

- El consum actiu només es considerarà motiu d'exclusió (o de suspensió temporal de l'activitat) que segons normativa del servei o per criteri tècnic-clínic, impedeixi de manera reiterada la vinculació de la persona al seu pla de treball o posi en risc greu la convivència o la integritat de les persones ateses.
- La negativa expressa de la persona a rebre el servei.
- La necessitat d'atenció sanitària o cures d'infermeria complexes d'alta intensitat que no puguin ser cobertes de manera segura pels equips dels diferents serveis, i requereix la derivació a recursos sanitaris i/o socials especialitzats.

Vies d'accés als serveis

L'accés als recursos d'Osonament s'estructura com un model de **"Finestra Única"** per evitar la fragmentació de l'atenció i s'activa a través dels següents canals:

- Derivació formal des dels serveis de salut mental del Consorci Hospitalari de Vic (CHV).
- L'accés a l'Àrea d'Habitatge requereix l'aprovació de l'administració corresponent del Departament de Drets Socials i Inclusió o administració local.
- En el cas del Programa de Col.laboració amb Primària: l'equip de salut mental referent a cada ABS pot enviar sol.licitud directa.
- Els programes d'inserció laboral, Incorpora i OTL, poden rebre persones vinculades a aquests programes provinents d'altres entitats.
- Derivacions formals a través de les àrees de serveis socials en el SADE.
- En els programes d'Ocell de Foc i REDAN, les persones poden accedir per iniciativa pròpia.

Com ho fem

La nostra metodologia d'intervenció està orientada a la **recuperació i al desenvolupament del projecte de vida de cada persona**. Treballem a partir d'intervencions individuals que potencien al màxim la seva autonomia i funcionalitat, amb una participació activa en tot el procés.

L'objectiu és que cada persona pugui avançar cap als seus **objectius personals i viure una vida satisfactòria**, tenint en compte les seves capacitats, necessitats i preferències, independentment del grau de funcionalitat o de patiment que pugui presentar.

Entenem la **recuperació** com un procés únic i profundament personal, en què la persona pot transformar actituds, valors, sentiments, objectius, habilitats i rols. Aquest procés se centra principalment en les **fortaleses, capacitats i competències de cada persona**, més que no pas en les seves dificultats.

Cada persona disposa d'un/a **professional referent**, que és qui realitza l'acollida i acompanya el seu itinerari al llarg del procés d'atenció, independentment dels programes o activitats en què participi.

El/la professional referent garanteix la **continuïtat de l'atenció**, fa el seguiment del pla de treball, acompanya l'evolució de la persona i coordina la intervenció amb la resta de l'equip. També vetlla pel seguiment de les incidències i els riscos associats, així com per la realització de les valoracions, escales i documentació necessàries.

La intervenció es concreta en un **Pla de treball**, que recull els objectius i les accions específiques acordades amb cada persona en funció de les seves necessitats i interessos.

A partir d'aquest pla, es defineix un **Pla funcional individual d'activitats**, que s'adapta al llarg de l'any segons l'evolució i les necessitats de la persona.

Cada persona disposa d'un **horari individual d'activitats**, elaborat conjuntament amb l'equip tècnic. Només s'hi inclouen les activitats que s'han acordat prèviament, tant les que es realitzen dins del propi recurs com les que es desenvolupen en espais i serveis de la comunitat.

El circuit assistencial respon a l'evolució del **model d'atenció** que Osonament va començar a desenvolupar a partir de mitjans de 2017. Amb el trasllat al nou edifici de l'entitat, vam consolidar un model d'atenció basat en **processos i centrat en la persona**.

El circuit assistencial s'estructura en quatre processos:

- Acollida
- Valoració interdisciplinària
- Atenció i planificació
- Finalització i sortida

Aquest model permet oferir una **atenció continuada i personalitzada**, orientada a afavorir la plena participació i integració de les persones en la comunitat. Alhora, ofereix suport a les famílies i a l'entorn proper i impulsa actuacions de **prevenció, promoció del benestar i sensibilització en l'àmbit de la salut mental i les addiccions.**

Política de qualitat

Tots els serveis d'Osonament disposen de la certificació ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat.

La política de qualitat fixa les directrius fonamentals per definir i garantir la qualitat dels nostres serveis, així com el compliment dels requeriments legals i està orientada a la satisfacció de les necessitats de les persones que atenem amb vocació de millora continua.

Aquestes directrius són les següents:

- Garantir un accés àgil i eficaç. als nostres serveis per part de les persones i vetllar per la seva proximitat territorial.
- Vetllar per una igualtat d'oportunitats, garantint la diversitat en tots els seus àmbits.
- Garantir la continuïtat assistencial, mitjançant una intervenció conjunta amb sistemes de comunicació eficaços i eficients, tant amb recursos externs com amb professionals interns.
- Facilitar la informació sobre el servei i sobre l'evolució del procés assistencial a les persones ateses i a les famílies / assistent de suport (si s'escau).
- Realitzar una acollida, valoració inicial interdisciplinar, un pla de treball revisat periòdicament, pactat amb la persona atesa i adaptat a les seves necessitats i interessos, oferint una atenció personalitzada (individual i/o grupal) i garantint un continuum assistencial i/o vinculació a la comunitat, en el moment de la sortida.
- Oferir atenció a les famílies i/o entorn proper i promoure la seva participació perquè siguin un element de suport en el procés de la persona atesa.
- Minimitzar els riscos inherents als problemes de salut mental i/o addiccions i garantir la seguretat de les persones ateses.
- Garantir el compliment de la legislació aplicable.
- Garantir la confidencialitat i protecció de dades de les persones ateses.
- Disposar d'expedients assistencials unificats, complerts, accessibles i amb la informació actualitzada.
- Realitzar una atenció centrada en la persona basada en els drets, la recuperació, l'acompanyament, l'apoderament i l'autonomia de la persona atesa.
- Apoderar a les persones per tal que assumeixin un paper actiu en el maneig de la seva salut, en la seva recuperació i en el seu projecte de vida.
- Implementar accions de promoció, prevenció i sensibilització de la salut mental i les addiccions a la ciutadania.

Objectius de qualitat

- Equilibrar els resultats dels exercicis
- Tenir bona presència al territori
- Disposar d'una àmplia oferta de serveis
- Oferir una atenció personalitzada i de qualitat
- Fomentar el sentit de pertinença a l'entitat per part de tots i totes les professionals

Mecanismes de participació

Reclamacions i suggeriments

Cada ubicació disposa d'un formulari específic i d'una bústia de reclamacions i suggeriments a l'abast de les persones ateses i les seves famílies, per tal que puguin expressar-se lliurement.

També es disposa d'una bústia electrònica a través del correu osonament@osonament.cat.

Enquestes de satisfacció

Anualment es recull la percepció de la satisfacció de les famílies i les persones ateses a través d'una enquesta de satisfacció i, periòdicament, també es recull la dels diferents grups d'interès d'Osonament.

Avaluació d'activitats

Procés participatiu en el que professionals i persones ateses valoren el desenvolupament i la qualitat de les activitats realitzades durant l'any. Permet identificar els punts forts i febles, així com les necessitats i accions de millora del servei d'Osonament per optimitzar les activitats i l'atenció rebuda.

Consells de participació

Es compta amb dos consells de participació: un de serveis residencials (Llar Residència i Llars amb suport) i un altre de serveis d'atenció diürns (Centre de Dia CADO, SAVA, Servei Prelaboral i Clubs Socials) que es reuneixen anualment.

Assemblees

Espai obert de participació de les persones ateses on es potencia la interacció, el debat, la discussió, les queixes, les reclamacions, els suggeriments i els agraïments, així com la proposta d'activitats i de millora del servei.

Drets i deures

Drets de les persones ateses

- Dret a que es respecti la seva dignitat, benestar, autonomia i intimitat
- Dret a la informació i a la participació d'acord amb la normativa vigent.
- Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients. Les dades de caràcter personal s'han de tractar d'acord amb els principis de seguretat i confidencialitat que estableix la normativa sobre protecció de dades.
- Dret a la no discriminació per raons de naixença, ètnia, sexe, religió, opinió, o qualsevol altre condició o circumstància personal o social.
- Dret a rebre informació sobre els aspectes organitzatius i de funcionament del servei; prestacions, valoració de la seva situació per escrit, intervencions que requereixin consentiment per escrit i expedients individuals.
- Dret a conèixer el reglament intern del servei, especialment els seus drets i deures.
- Dret a utilitzar les instal·lacions i material del centre.
- Dret a tenir una atenció individualitzada.
- Dret a sol·licitar canvi de professional referent.
- Dret d'accés, rectificació i cancel·lació i oposició en l'àmbit reconegut per a llei orgànica de 15/1999 de 13 de desembre.
- Dret a participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- Participar en el consell de participació del centre, tant com a membre del mateix com en la formalització del seu vot per elegir els membres.
- Dret a presentar, queixes i reclamacions, suggeriments i agraïments. El servei posarà a disposició de les persones ateses una bústia per a aquest fi, i la persona tindrà dret a rebre resposta.
- Dret de poder autoritzar la coordinació de l'equip professional amb la família en cas de què es consideri necessari per un millor procés de la persona al servei.
- L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei i el seu personal, així com a la llibertat de les altres persones.

- Dret a disposar d'un Pla d'Atenció social individual, familiar o convivencial.
- Dret a rebre serveis de qualitat.
- Dret a opinar sobre els serveis rebuts.
- Dret a tenir assignat un professional de referència.
- Dreta a renunciar als serveis

Drets de les famílies i assistents/entitats de suport

- Dret a rebre informació, si s'escau, relacionat amb la persona representada o menor.
- Dret a ésser atès i rebut per els responsables tècnics del servei.
- Dret a la informació i a la participació d'acord amb la normativa vigent.
- Dret a la no discriminació per raons de naixença, raça, sexe, religió, opinió, o qualsevol altre condició o circumstància personal o social.
- Dret a rebre informació sobre els aspectes organitzatius i de funcionament del servei.

Deures de les persones ateses

- Facilitar les dades personals, i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
- Complir els acords relacionats amb el pla de treball i seguir-ne les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.
- Mantenir una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- Respectar el dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals dels altres companys del centre.
- Complir amb els compromisos preestablerts amb el servei en relació a les normes de funcionament.
- Contribuir al finançament del cost del centre o servei d'acord amb la normativa.
- Respectar la dignitat i les funcions de totes aquelles persones que estiguin vinculades a les activitats que es realitzin.
- Respectar la normativa i el reglament de règim intern del servei.

Deures de les famílies i entitats/assistents de suport

- Respectar la dignitat i les funcions de totes aquelles persones que estiguin vinculades a les activitats que es realitzin.
- Complir amb els compromisos preestablerts amb servei, en relació a les normes de funcionament.
- Assistir a les reunions i citacions a les quals sigui convocat pels professionals del servei.

Règim econòmic, tarifes i preus públics aplicables als serveis d'Osonament

Els servei diürns d'Osonament són recursos finançats mitjançant els sistemes que preveu la normativa vigent amb matèria de serveis socials (Departament de Drets Socials i Inclusió), salut (Departament de Salut i CatSalut), inserció laboral (Departament d'Empresa i Treball) i altres fonts de finançament públic o privat; que implica una atenció sense cost per la persona atesa.

En alguns dels serveis d'habitatge d'Osonament, el preu del servei es correspon exactament amb el **cost de referència públic** fixat per la Cartera de Serveis Socials de Catalunya i actualitzat per les ordres de tarifes aplicables

- **Recursos amb copagament:**
    - **Llar Residència de Manlleu** (Servei de titularitat pública del Departament de Drets Socials i Inclusió, gestionat de forma delegada per Osonament)
    - **Llars amb suport** (Places públiques concertades amb el Departament de Drets Socials i Inclusió)
    - **Servei d'Atenció Domiciliària Especialitzada en Salut Mental (SADE):** Servei d'atenció funcional i preventiva a domicili finançat pel Consell Comarcal d'Osona (Osona Acció Social)

Normes d'aplicació econòmica i participació (Copagament):

1. Les persones ateses participen en el finançament del cost d'aquests serveis d'habitatge, d'acord amb la seva capacitat econòmica personal (copagament), que ve determinada de manera individual per l'administració pública competent.
2. Osonament, actuant per compte i en nom de l'Administració pública, estableix un contracte assistencial amb la persona atesa o a l'entitat/assistent de suport on es detalla de manera explícita:
    - L'**import total del preu del servei** (segons el cost de referència públic vigent)
    - L'**aportació econòmica realitzada per l'Administració pública** competent
    - L'**aportació econòmica final de la persona atesa** (copagament)

Responsable de gestió

La persona responsable de gestió de l'entitat és:

Montse Blasco Rovira, directora d'Osonament

Contacte: **osonament@osonament.cat**

Localitzacions i contacte

SEU CENTRAL D'OSONAMENT
Serveis integrats de salut mental i addiccions
C. Josep Maria Selva, 2. 08500 Vic
Tel. 93 889 50 59
Horaris:
De dilluns a dijous de 2/4 de 9 a 19 h
Divendres de 2/4 de 9 a 15 h
c/e: osonament@osonament.cat
www.osonament.cat

LLAR RESIDÈNCIA DE MANLLEU
Av. Pirineus, 9. 08560 Manlleu
Tel. 93 851 52 50
c/e: habitatgeosonament@osonament.cat
www.osonament.cat

ESPAI ESTIVILL CAMPS
C. Dels Munts, 14. 08570 Torelló
Tel 93 889 50 59
www.osonament.cat

També ens podeu trobar a:
www.facebook.com/osonament
www.x.com/osonament
www.instagram.com/osonament
www.youtube.com/osonament
https://www.linkedin.com/company/osonament

Setembre de 2026

osonament
serveis integrats de salut mental

Carrer Josep Maria Selva, 2
08500 Vic
93 889 50 59
www.osonament.cat