

POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat fixa les directrius fonamentals per definir i garantir la qualitat dels nostres serveis, així com el compliment dels requeriments legals i està orientada a la satisfacció de les necessitats de les persones que atenem amb vocació de millora continua.

Aquestes directrius són les següents:

Garantir un accés àgil i eficaç, als nostres serveis per part de les persones i vetllar per la seva proximitat territorial.

Vetllar per una igualtat d'oportunitats, garantint la diversitat en tots els seus àmbits.

Garantir la continuïtat assistencial, mitjançant una intervenció conjunta amb sistemes de comunicació eficaços i eficients, tant amb recursos externs com amb professionals interns.

Facilitar la informació sobre el servei i sobre l'evolució del procés assistencial a les persones ateses i a les famílies / assistent de suport (si s'escau).

Realitzar una acollida, valoració inicial interdisciplinària, un pla de treball revisat periòdicament, pactat amb la persona atesa i adaptat a les seves necessitats i interessos, oferint una atenció personalitzada (individual i/o grupal) i garantint un continuum assistencial i/o vinculació a la comunitat, en el moment de la sortida.

Oferir atenció a les famílies i/o entorn proper i promoure la seva participació perquè siguin un element de suport en el procés de la persona atesa.

Minimitzar els riscos inherents als problemes de salut mental i/o addiccions i garantir la seguretat de les persones ateses.

Garantir el compliment de la legislació aplicable.

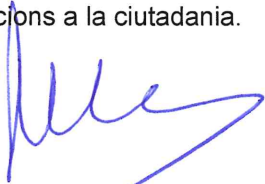
Garantir la confidencialitat i protecció de dades de les persones ateses.

Disposar d'expedients assistencials unificats, complets, accessibles i amb la informació actualitzada.

Realitzar una atenció centrada en la persona basada en els drets, la recuperació, l'acompanyament, l'apoderament i l'autonomia de la persona atesa.

Apoderar a les persones per tal que assumeixin un paper actiu en el maneig de la seva salut, en la seva recuperació i en el seu projecte de vida.

Implementar accions de promoció, prevenció i sensibilització de la salut mental i les addiccions a la ciutadania.



Vic, 17 d'Abril de 2026

Gerència d'Osonament. Mercè Generó Prat