

Carta de serveis



Fundació

Centre Mèdic
Psicopedagògic d'Osona

Identificació

Som una organització nascuda el 1978 com a Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, que oferim una xarxa de recursos per cobrir les necessitats de rehabilitació, habitatge, oci i inserció laboral de persones amb problemes de salut mental i addiccions a la comarca d'Osona i Lluçanès. Actualment, la nostra entitat té la marca Osonament.

Treballem amb una planificació integrada dels serveis públics de salut, socials i laborals per tal de garantir una atenció global i centrada en les persones, amb l'objectiu que aquestes recuperin el seu projecte de vida.

La nostra història

La Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona neix l'any 1978 com un servei pioner per donar resposta a problemes de comportament i maduració d'infants i adolescents a la comarca d'Osona. Inicialment, oferia serveis integrats de psicologia, psiquiatria i logopèdia a la població infantil i juvenil d'Osona.

A la dècada dels 80 amplia els seus serveis a persones adultes en els àmbits de la salut mental i les drogodependències i, paulatinament, va implementant diferents serveis d'àmbit comunitari.

A partir de l'any 2003, amb l'aprovació del Projecte Osona Salut Mental - pla estratègic conjunt entre Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona i Consorci Hospitalari de Vic (CHV)- ens centrem totalment en la consolidació d'aquests serveis comunitaris passant tota la gestió de l'atenció ambulatoria, hospitalària i d'urgències al CHV.

L'any 2016 inauguram la nova seu central de l'entitat, integrant els diferents recursos existents, estrenem la marca Osonament i comencem a treballar la unificació dels diferents processos d'intervenció per garantir una resposta centrada en la persona.

Amb el nou pla estratègic 2018-2024, continuem treballant entorn els quatre nivells bàsics de l'entitat: les persones, la comunitat, l'equip humà i la sostenibilitat econòmica, seguint els principis bàsics fundacionals.

La nostra missió

La promoció, prevenció i atenció de la salut mental i les addiccions en l'àmbit comunitari a les comarques d'Osona i el Lluçanès.

Els valors d'Osonament

COMPROMÍS AMB LES PERSONES I LA COMUNITAT

Treballem des del compromís amb les persones, tot garantint els seus drets, la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida. Ho fem mitjançant l'acompanyament a través de l'atenció centrada en la persona, promovent el seu benestar integral. Aquest compromís també s'estén a la comunitat amb l'objectiu de construir una societat més inclusiva i justa. Apostem per la prevenció, la sensibilització i la promoció de la salut mental en tots els àmbits, integrant sempre una mirada interseccional i de gènere.

PROFESSIONALITAT

Basem la nostra acció en les bones pràctiques, l'experiència, la innovació i la qualitat, entenent la professionalitat com un exercici òptim i integral que inclou el treball en equip, la coherència amb els valors de l'entitat i la cooperació amb altres professionals i organitzacions. Ens guia la voluntat de millora contínua i l'aprenentatge constant, des d'una actitud oberta que ens permet créixer com a equip i com a organització, sempre al servei del benestar de les persones i de la comunitat.

TREBALL EN EQUIP I COL-LABORATIU

Ens basem en l'escolta activa, la cooperació, la comunicació, la motivació, el respecte mutu, la igualtat i la participació de totes les persones de l'entitat. Amb un objectiu comú i alineats sota la mateixa filosofia, amb responsabilitat i compromís cap a les persones i la comunitat. Construïm un projecte col·lectiu, basat en la col·laboració i el treball conjunt amb altres professionals i entitats del territori per generar un impacte positiu i transformador en la comunitat.

ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

Desenvolupem la nostra activitat de manera ètica, entesa com el respecte basat en els principis de la bioètica, beneficència, no maleficència, autonomia i justícia, promovent bones pràctiques, respectant la intimitat i complint el codi ètic de l'entitat i les directrius professionals. I ho fem amb transparència, mostrant clarament els principis i valors que sostenen l'entitat per generar confiança i col·laborar activament en la construcció d'una comunitat més justa i saludable.

RESPONSABILITAT I SOSTENIBILITAT

Vetllem pel futur de l'entitat mantenint un model de governança sòlid i una gestió responsable de les persones, promovent la cura de l'equip professional i el sentit de pertinença, elements clau per construir una empresa saludable i una organització eficient. Apostem per una gestió econòmica sostenible i per generar un impacte social i ambiental positiu, col·laborant amb actors locals i establint aliances que contribueixin a millorar la qualitat de vida de les persones i del territori.

El nostre àmbit d'actuació

Tots els serveis d'Osonament estan adreçats a la població dels municipis que configuren la comarca d'Osona i el Lluçanès. La seu de l'entitat s'ubica a Vic, però disposem de recursos a d'altres punts de la comarca com Manlleu, Tona, Torelló o Balenyà.

Els nostres serveis

Servei de Rehabilitació Comunitària de Salut Mental (SRC)

Recurs sanitari concertat amb CatSalut, adreçat a persones majors de 16 anys amb problemes de funcionalitat derivats d'un problema de salut mental, i que té per objectiu la recuperació del projecte vital de la persona, potenciant la possibilitat de viure una vida plena. L'objectiu és que les persones millorin el seu nivell de funcionament psicosocial i integració comunitària, a través de la recuperació de capacitats i habilitats.

Programa de Reducció de Danys (REDAN)

Programa d'atenció a la població amb trastorns per ús de substàncies, finançat pel Departament de Salut, centrat en reduir els riscos associats al consum, així com en el treball motivacional per millorar l'autocura i l'assoliment de l'abstinència.

Centre de Dia CADO

Recurs adreçat a persones amb problemes d'addiccions, que precisen suport per millorar la qualitat de vida, assolir l'abstinència i afavorir la reinserció social. Les activitats pròpies del centre de dia són subvencionades pel Departament Drets Socials i Inclusió. L'objectiu principal del servei és ajudar a la persona atesa a millorar la seva salut, la qualitat de vida i la inserció comunitària, mitjançant les diferents intervencions grupals o individuals.

Servei d'Atenció a la Vida Autònoma (SAVA)

Servei d'acompanyament a la vida autònoma per a persones amb conducta addictiva (SAVA) subvencionat pel Departament de Drets Socials i Inclusió i que té com a objectiu aconseguir el màxim nivell d'inserció comunitària a través d'un suport a les persones en el seu procés d'autonomia, afavorint la seva integració social mitjançant seguiment, suport psico-afectiu, orientació ocupacional o laboral i acompanyament personal, familiar, social i sanitari, en funció de les necessitats individuals de cadascú.

Clubs Socials "El Pedrís " i "Estivill Camps"

Els Clubs Socials de salut mental són recursos d'oci i lleure per a persones amb problemes de salut mental finançats pel Departament de Drets Socials i Inclusió. El seu objectiu principal és promoure les relacions socials i la utilització del temps lliure. Les àrees d'intervenció són totes aquelles que es relacionen directament amb la promoció de la socialització per a la persona atesa, que li permeti participar més activament dins la comunitat que l'envolta.

Servei Prelaboral (SPL)

És un servei social destinat a persones amb problemàtica social derivada de salut mental, finançat pel Departament de Drets Socials i Inclusió, amb l'objectiu de capacitar-los per accedir cap a itineraris d'inserció laboral i facilitar la seva integració laboral. Per tant, té per objectiu habilitar a les persones per incorporar-se als itineraris d'inserció laboral o per treballar directament processos individualitzats i aconseguir la integració laboral efectiva en empreses ordinàries o en treball protegit.

Oficina Tècnica Laboral (OTL)

L'Oficina Tècnica Laboral d'Osona (OTL) és un dispositiu d'inserció laboral de la Diputació de Barcelona, el Consell Comarcal d'Osona i el Consorci d'Osona de Serveis Socials, adreçat a persones amb trastorns de salut mental i addiccions integrat dins el Servei Local d'Ocupació d'Osona. La característica essencial d'aquest recurs és l'anàlisi i el diagnòstic de la situació familiar de la persona, el treball amb l'empresa i el treball amb suport. Disposa d'una estructura dirigida a la inserció laboral que inclou aspectes d'orientació, formació, prospecció del mercat de treball i seguiment i acompanyament des les accions realitzades.

Serveis Integrals d'Orientació, Assessorament i Suport a la inserció de persones amb discapacitat o malaltia mental (SIOAS)

Les persones porten a terme accions d'alta intensitat amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat i aconseguir la inserció laboral o rebre un suport significatiu pel manteniment del seu lloc de treball en l'empresa ordinària. El programa consisteix en una atenció integral basada en sessions individuals i grupals i en el seguiment en el lloc de treball. El projecte és finançat pel Departament d'Empresa i Treball.

Programa Singulars

Programa promogut pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de les actuacions adreçades a la millora de la ocupabilitat, incorporació al mercat laboral i retorn al sistema educatiu de joves de 16 a 29 anys. Les actuacions d'aquest programa tenen per objectiu la millora de la ocupabilitat dels joves que tenen dificultats a l'hora d'iniciar un procés d'inserció laboral o de retorn al sistema educatiu.

Programa Incorpora de "la Caixa"

Aquest programa permet una millora en la creació d'oportunitats per la incorporació de les persones amb problemes de salut mental en el mercat laboral ordinari. També permet una millora en la captació d'empreses que donen oportunitats a les persones ateses.

Programa Ocell de Foc Osona-Berguedà

Programa finançat pel Departament de Treball i Empresa que promou la prevenció i l'atenció de persones de 16 a 30 anys, especialment d'aquelles que presenten malestar emocional. L'objectiu és que assolixin una millora de la seva qualitat de vida i la recuperació del seu itinerari formatiu i/o laboral. El programa es fa amb xarxa amb entitats d'Osona i el Berguedà. Osonament n'és l'entitat guia.

Llar Residència Manlleu

És un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent adreçat a persones adultes de menys de 65 anys amb una disminució derivada d'un problema de salut mental, que no poden viure a la seva pròpia llar. L'equipament és de titularitat pública, del Departament de Drets Socials i Inclusió. L'objectiu del recurs és promocionar l'autonomia dins d'un règim de convivència grupal, afavorint una millora de la qualitat de vida i potenciant la integració comunitària de les persones.

Llars amb suport

Són pisos on viuen persones amb problemes de salut mental que presenten un bon grau d'autonomia personal per organitzar les activitats de la vida diària, però que necessiten un suport per a la seva efectiva realització. Osonament disposa de tres pisos a Vic, un pis a Manlleu i una llar a Torelló, a l'Espai Estivill Camps. Es tracta de places públiques i subvencionades pel Departament de Drets Socials i Inclusió.

Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar (SALL) i Servei d'Atenció Domiciliària Especialitzada en Salut Mental (SADE)

Serveis adreçats a mantenir i potenciar l'autonomia de persones que viuen a casa seva, ja sigui soles o amb altres persones. El SALL és finançat pel Departament de Drets Socials i Inclusió i el SADE, pel Consorci de Serveis Socials d'Osona. L'objectiu d'aquests serveis és donar el suport necessari en les activitats de cura personal, domèstiques i comunitàries que les persones requereixin.

Programa Respir

Té com a finalitat donar suport i descans temporal a famílies que tenen al seu càrrec a persones amb problemes de salut mental. És finançat per la Diputació de Barcelona.

Programes transversals

Programa d'Intervenció Comunitària, Programa d'Avaluació i Intervenció Cognitiva, Programa Cuidem-nos, Programa d'Atenció a les Famílies, Programa de Voluntariat, Programa de Mesures Penals Alternatives.

Innovació i recerca

Oferim programes innovadors d'intervenció segons les necessitats de l'entorn i realitzem projectes de recerca en activitat física i salut mental, alimentació i salut mental, art i salut mental, i aplicació de les TIC en els processos de recuperació en salut mental.

Condicions d'accés als serveis

Els serveis adequen les condicions d'accés a la normativa vigent.

Les persones que vulguin accedir a algun servei d'Osonament han de complir amb les següents condicions d'accés:

Criteris d'inclusió

Complir criteris de trastorn mental i/o addiccions acreditat mitjançant informe d'un professional de l'àmbit de salut mental. En el cas del Programa SIOAS, Club Social i Servei Prelaboral cal un diagnòstic de salut mental i/o patologia dual.

Estat compresa entre 16 anys i 65 anys. A excepció de CADO, Clubs Socials i Serveis d'Habitatge, que és a partir dels 18 anys.

No requerir una atenció sanitària permanent o continuada.

Existència d'un nivell bàsic d'autonomia personal per fer possible l'assistència i la vinculació al centre i realitzar les activitats proposades pel servei. En el cas dels serveis residencials, desenvolupar les activitats de la vida diària autònomament i/o únicament necessitat de seguiment. Poder viure en règim obert.

Estabilitat en el moment de vinculació i tenir consciència de necessitat de tractament.

Voluntarietat i amb motivació per acceptar un projecte rehabilitador i/o d'inserció comunitària / laboral.

Possibilitats rehabilitadores i/o d'inserció laboral en alguna àrea.

Tenir la residència en un municipi d'Osona o el Lluçanès, o estar vinculat a la xarxa de salut mental pública d'Osona.

Criteris d'exclusió

Nul·la motivació per part de la persona o negativa activa per accedir al recurs

Inestabilitat psicopatològica que l'impedeixi seguir les activitats proposades.

Tenir de base una demència o una discapacitat intel·lectual.

Existència de consum actiu de tòxics que impedeixin seguir les activitats proposades.

Valoració de no idoneïtat per part de l'equip professional per incompliment de criteris en el procés de valoració d'idoneïtat al recurs.

Vies d'accés als serveis

Les persones es poden vincular als programes de l'àrea de rehabilitació, Servei de Rehabilitació Comunitària, Centre de Dia CADO, SAVA i Clubs Socials, derivades per la xarxa pública de salut mental, els professionals privats de salut mental i els serveis d'habitatge i laboral d'Osonament. En canvi, al Programa de Reducció de Danys (REDAN), les persones hi poden accedir per iniciativa pròpia.

Les persones poden vincular-se als programes de l'àrea d'inserció laboral (SPL, OTL, SIOAS, Incorpora i Singulars) derivats per la xarxa pública de salut mental, els professionals privats de salut mental i els serveis d'habitatge i rehabilitació d'Osonament. Excepcionalment, en el cas del programa Incorpora, es poden rebre derivacions des de qualsevol entitat que formi part de la xarxa Incorpora de la Fundació "la Caixa".

Les persones poden vincular-se als serveis d'habitatge (Llar Residència de Manlleu i pisos amb suport) a través de l'Equip de Valoració i Orientació d'Habitatge en Salut Mental d'Osona (EVOHSMO), i també a partir d'un treball conjunt amb els tècnics de serveis territorials d'habitatge del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, per les propostes PIA i resolució de recurs. A SALL, l'adjudicació ve aprovada per el Centre d'Atenció a persones amb Discapacitat (CAD).

Com ho fem

La metodologia de la intervenció assistencial està adreçada a la recuperació de persones problemes de salut mental i/o addiccions a través d'intervencions individuals que potencien el màxim la funcionalitat amb la participació activa de les persones i **que estan orientades a la recuperació dels objectius personals concretats en el projecte de vida de la persona (Vida Plena) potenciant la possibilitat de viure una vida satisfactòria malgrat el grau variable de funcionalitat i patiment present.**

La recuperació és un procés únic i profundament personal, de canvi d'actituds, valors, sentiments, objectius, habilitats i/o rols d'una persona, basant-se en principalment en les fortaleses i competències, més que en allò "defectual."

Es defineix un professional referent que és el professional que realitza l'acollida i segueix l'itinerari de la persona independentment del programa i activitats que realitza.

El professional referent serà qui afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst, vetllarà pel compliment del pla de treball, el seguiment de la persona atesa, les incidències i riscos associats així com la realització de les escales i complementació de documentació i informes pertinents. És l'encarregat del seguiment individual de la persona i facilita la coordinació amb la resta de l'equip.

Es concreta en el **Pla de treball** on es detallen les accions específiques de la intervenció per la persona atesa en funció de les seves necessitats. A partir d'aquí es conforma en el Pla funcional Individual **d'activitats**, el qual varia en funció de l'any i la temporada segons les necessitats de les persones ateses. Cal dir que cada persona atesa disposa d'un horari individual d'activitats on només té assignades aquelles activitats que ha pactat prèviament amb l'equip tècnic, tant les del propi recurs com les que realitza a la comunitat (també pactades i recollides en el seu pla de treball).

El circuit assistencial respon als canvis en el **model d'atenció** que s'estan desenvolupant des de mitjans del 2017. Des de la ubicació del serveis en el **nou edifici** de l'entitat, es va marcar com objectiu oferir un model d'atenció per **processos centrat en la persona**:

Procés d'acollida dels serveis diürns
Procés de valoració interdisciplinària
Procés d'atenció i planificació
Procés de finalització i sortida

S'ofereix una continuïtat en l'atenció terapèutica, per afavorir la plena integració dins de la comunitat; donar recolzament a les famílies i/o entorn i promovent actuacions dirigides a la prevenció i a la sensibilització de la problemàtica de la salut mental.

Política de qualitat

Tots els serveis d'Osonament disposen de la certificació ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat.

La política de qualitat fixa les directrius fonamentals per definir i garantir la qualitat dels nostres serveis, així com el compliment dels requeriments legals i està orientada a la satisfacció de les necessitats de les persones que atenem amb vocació de millora continua.

Aquestes directrius són les següents:

Garantir un accés ràpid als nostres serveis per part de les persones i vetllar per la seva proximitat territorial.

Disposar de recursos adaptats a les necessitats d'aquelles persones que tenen mobilitat reduïda.

Disposar d'un accés àgil i eficaç.

Garantir la continuïtat assistencial, mitjançant una intervenció conjunta amb sistemes de comunicació eficaços i eficients, tant amb recursos externs com amb professionals interns.

Facilitar la informació sobre el servei i sobre l'evolució del procés assistencial a les persones ateses i a les famílies.

Realitzar una acollida, valoració inicial multidisciplinària, un pla terapèutic revisat periòdicament, pactat amb la persona atesa i adaptat a les seves necessitats i interessos, oferint una atenció personalitzada (individual i/o grupal) i garantint un continu assistencial en el moment de la sortida.

Oferir atenció a les famílies i/o entorn proper i promoure la seva participació perquè siguin un element de suport en el procés terapèutic de la persona atesa.

Minimitzar els riscos inherents als problemes de salut mental i/o addiccions i garantir la seguretat de les persones ateses.

Garantir el compliment de la legislació aplicable.

Garantir la confidencialitat i protecció de dades de les persones ateses.

Disposar d'expedients assistencials/històries clíniques unificades, complertes, accessibles i amb la informació actualitzada.

Realitzar una atenció basada en la recuperació, l'acompanyament, l'apoderament i l'autonomia de la persona atesa.

Apoderar a les persones per tal que assumeixin un paper actiu en el maneig de la seva salut, en la seva recuperació i en el seu projecte de vida.

Implementar accions de promoció, prevenció i sensibilització de la salut mental a la ciutadania.

La persona responsable d'aquesta àrea és Laia Codina Olivan.

Objectius de qualitat

- Equilibrar els resultats dels exercicis
- Tenir bona presència al territori
- Disposar d'una àmplia oferta de serveis
- Oferir una atenció personalitzada i de qualitat
- Fomentar el sentit de pertinença a l'entitat per part de tots i totes les professionals

Mecanismes de participació

Reclamacions i suggeriments

Cada ubicació disposa d'un formulari específic i d'una bústia de reclamacions i suggeriments a l'abast de les persones ateses per tal que puguin expressar-se lliurement.

També es disposa d'una bústia electrònica a través del correu osonament@osonament.cat.

Enquestes de satisfacció

Anualment es recull la percepció de la satisfacció de les famílies i les persones ateses a través d'una enquesta de satisfacció i, periòdicament, també es recull la dels diferents grups d'interès d'Osonament.

Consells de participació

Es compta amb dos consells de participació: un de serveis residencials (Llar Residència i Llars amb suport) i un altre de serveis d'atenció diürns (Centre de Dia CADO, SAVA, Servei Prelaboral i Clubs Socials) que es reuneixen anualment.

Assemblees

Espai obert de participació de les persones ateses on es potencia la interacció, el debat, la discussió, les queixes, les reclamacions, els suggeriments i els agraïments, així com la proposta d'activitats i de millora del servei "

Drets i deures

Drets de les persones ateses

- Dret a que es respecti la seva dignitat, benestar, autonomia i intimitat
- Dret a la informació i a la participació d'acord amb la normativa vigent.
- Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients. Les dades de caràcter personal s'han de tractar d'acord amb els principis de seguretat i confidencialitat que estableix la normativa sobre protecció de dades.
- Dret a la no discriminació per raons de naixença, ètnia, sexe, religió, opinió, o qualsevol altre condició o circumstància personal o social.
- Dret a rebre informació sobre els aspectes organitzatius i de funcionament del servei; prestacions, valoració de la seva situació per escrit, intervencions que requereixin consentiment per escrit i expedients individuals.
- Dret a conèixer el reglament intern del servei, especialment els seus drets i deures.
- Dret a utilitzar les instal·lacions i material del centre.
- Dret a tenir una atenció individualitzada.
- Dret a sol·licitar canvi de professional referent.
- Dret d'accés, rectificació i cancel·lació i oposició en l'àmbit reconegut per la llei orgànica de 15/1999 de 13 de desembre.
- Dret a participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- Participar en el consell de participació del centre, tant com a membre del mateix com en la formalització del seu vot per elegir els membres.
- Dret a presentar, queixes i reclamacions, suggeriments i agraïments. El servei posarà a disposició de les persones ateses una bústia per a aquest fi, i la persona tindrà dret a rebre resposta.
- Dret de poder autoritzar la coordinació de l'equip professional amb la família en cas de què es consideri necessari per un millor procés de la persona al servei.
- L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei i el seu personal, així com a la llibertat de les altres persones.
- Dret a disposar d'un Pla d'Atenció social individual, familiar o convivencial.
- Dret a rebre serveis de qualitat.
- Dret a opinar sobre els serveis rebuts.
- Dret a tenir assignat un professional de referència.
- Dret a renunciar als serveis

Drets dels representants legals

- Dret a rebre informació de qualsevol problema que estigui relacionat amb la persona tutelada o menor.
- Dret a ésser atès i rebut per els responsables tècnics del servei.
- Dret a la informació i a la participació d'acord amb la normativa vigent.
- Dret a la no discriminació per raons de naixença, raça, sexe, religió, opinió, o qualsevol altre condició o circumstància personal o social.
- Dret a rebre informació sobre els aspectes organitzatius i de funcionament del servei.

Deures de les persones ateses

- Facilitar les dades personals, i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
- Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.
- Mantenir una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- Respectar el dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals dels altres companys del centre.
- Complir amb els compromisos preestablerts amb el servei en relació a les normes de funcionament.
- Contribuir al finançament del cost del centre o servei d'acord amb la normativa.
- Respectar la dignitat i les funcions de totes aquelles persones que estiguin vinculades a les activitats que es realitzin.
- Respectar les normes elementals de convivència:
- Està prohibit el consum de substàncies tòxiques, durant el desenvolupament de les activitats o arribar sota els efectes de les mateixes, com el consum de medicaments no prescrits pels professionals de referència .
- No està permès fumar en el centre.
- No està permès demanar diners, tabac, begudes ni altres béns materials als companys del centre.
- Tenir cura del material, instal·lacions o equipaments amb el que es realitzin les activitats.
- Assistir a les reunions i citacions a les quals sigui convocat des del servei.

Deures de les persones representants legals

- Respectar la dignitat i les funcions de totes aquelles persones que estiguin vinculades a les activitats que es realitzin.
- Complir amb els compromisos preestablerts amb servei, en relació a les normes de funcionament.
- Assistir a les reunions i citacions a les quals sigui convocat pels professionals del servei.

L'incompliment per part de la persona atesa i/o de la persona responsable de les obligacions exposades, podrien suposar, previ tràmit legal pertinent, a la rescissió del contracte i per tant la finalització de la prestació dels serveis.

Localitzacions i contacte

SEU CENTRAL D'OSONAMENT

Serveis integrats de salut mental i addiccions

C. Josep Maria Selva, 2. 08500 Vic

Tel. 93 889 50 59

Horaris:

De dilluns a dijous de 2/4 de 9 a 19 h

Divendres de 2/4 de 9 a 15 h

c/e: osonament@osonament.cat

www.osonament.cat

LLAR RESIDÈNCIA DE MANLLEU

Av. Pirineus, 9. 08560 Manlleu

Tel. 93 851 52 50

c/e: habitatgeosonament@osonament.cat

www.osonament.cat

CENTRE ESTIVILL CAMPS

C. Dels Munts, 14. 08570 Torelló

Tel 93 889 50 59

www.osonament.cat

També ens podeu trobar a:

www.facebook.com/osonament

www.x.com/osonament

www.instagram.com/osonament

www.youtube.com/osonament

<https://www.linkedin.com/company/osonament>

OCTUBRE 2025



osonament
serveis integrats de salut mental

Carrer Josep Maria Selva, 2

08500 Vic

93 889 50 59

www.osonament.cat