

Un pas endavant amb mirada territorial

Pla estratègic 2025-2030

Un pas endavant amb la mirada posada en el territori i en les persones



Amb una trajectòria de 47 anys al servei de la comunitat, a Osonament hem apostat decididament per la cura de les persones, treballant de valent per consolidar un model comunitari d'atenció a la salut mental i a les addiccions, tant per a adults com per a joves. Es tracta d'un model basat en una xarxa integrada d'atenció social, sanitària i laboral i en una continuïtat assistencial real, adaptant-nos als canvis del sector i avançant-nos als temps, per oferir respostes innovadores i compromeses amb la realitat social de cada moment.

El Pla estratègic 2025-2030 és l'expressió del nostre compromís amb un propòsit clar i profund: acompanyar les persones en el seu projecte de vida.

Aquest nou full de ruta ha estat construït a partir d'un procés participatiu i transversal, amb la implicació de l'equip professional de l'entitat, representants del patronat, agents de salut i serveis socials del territori, així com d'altres entitats de la comarca.

Gràcies a la participació de més de vuitanta persones en grups focals i en el grup motor, hem pogut consensuar una estratègia compartida, realista i ambiciosa.

El nou pla estratègic s'articula entorn de quatre eixos estratègics: maximitzar l'impacte a la comunitat i al territori; optimitzar l'impacte de la nostra activitat; promoure la cura, la implicació i la competència de l'equip professional; garantir la sostenibilitat de l'entitat.

Amb aquest pla renovem el nostre compromís amb les persones, amb la comunitat i amb el territori. Avancem cap a un futur compartit, cuidant el present i construint noves oportunitats de vida.

Agraïm sincerament la col·laboració i la generositat de totes les persones i grups que han contribuït a fer possible aquest procés.

Mercè Generó

Gerent d'Osonament

ÍNDEX

01. Metodologia	/ 04
02. Anàlisi DAFO	/ 06
03. Anàlisi CAME	/ 07
04. Propòsit, missió, visió i valors	/ 08
05. Valors	/ 09
06. Estratègia 2025 - 2030	/ 11
07. Mapa estratègic 2025 - 2030	/ 17

METODOLOGIA

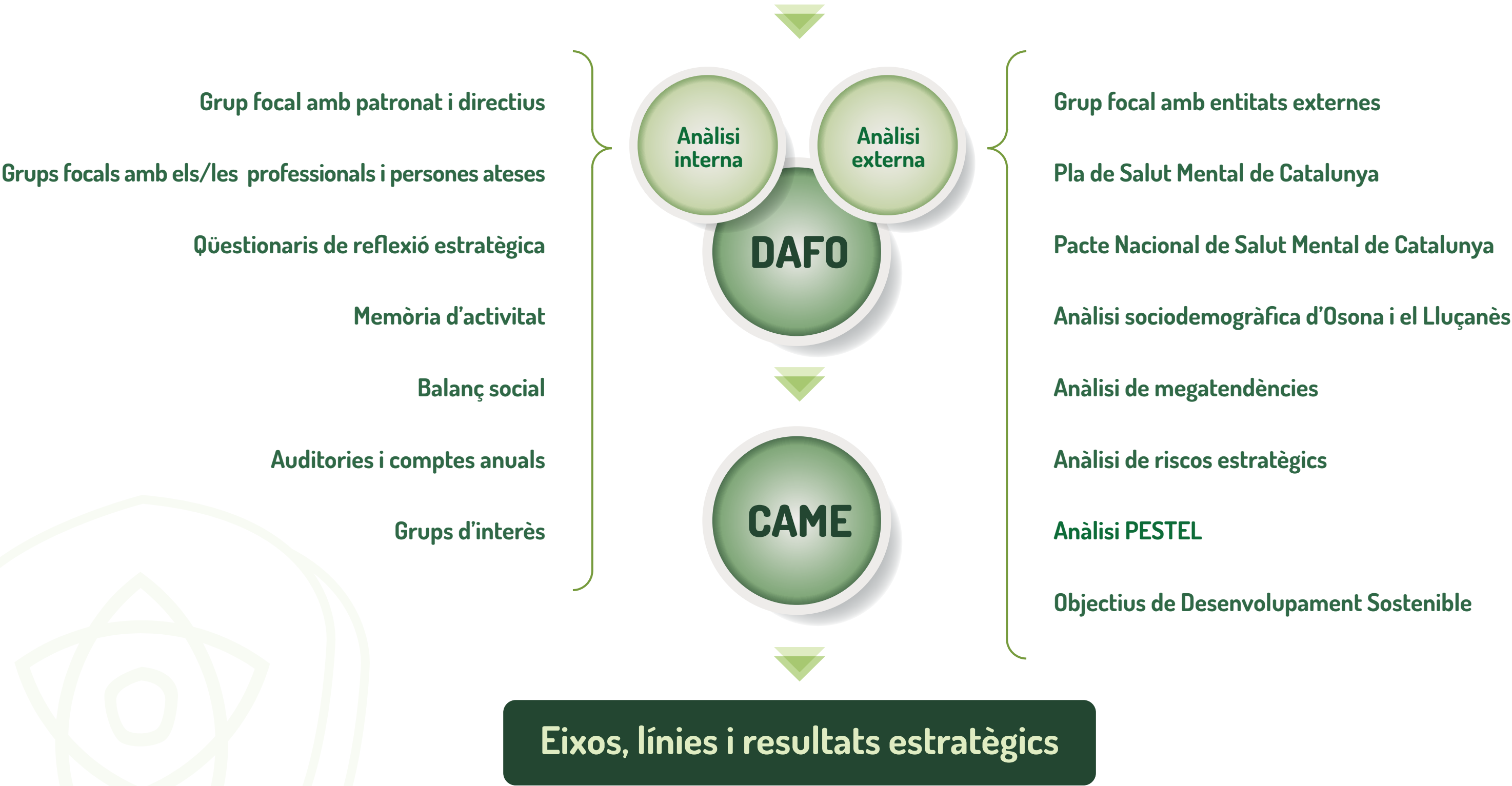
L'enfocament metodològic per desenvolupar aquest pla estratègic s'ha fonamentat en dos àmbits de treball: una rigorosa anàlisi interna del nostre entorn i del context prenent com a referència diverses fonts de dades, estudis i informes; i una investigació qualitativa que s'ha dut a terme amb la col·laboració dels diferents grups d'interès d'Osonament, a través de diversos canals com ara enquestes, grups focals i jornades de participació.

Per dur a terme l'anàlisi interna i externa, hem organitzat diverses activitats:

- **JORNADA ANUAL D'OSONAMENT 2025:** 60 participants
- **GRUP FOCAL AMB EL PATRONAT DE L'ENTITAT I EL CONSELL DE DIRECCIÓ:** 8 participants
- **GRUP FOCAL AMB REPRESENTATS DELS SERVEIS O ENTITATS DE SALUT I SOCIALS DEL TERRITORI:** 12 participants
- **GRUPS FOCALS AMB L'EQUIP PROFESSIONAL I PERSONES ATESES:** 46 participants, 5 grups focals
- **QÜESTIONARI DE REFLEXIÓ ESTRATÈGICA:** 50 participants
- **JORNADA DE REFLEXIÓ ESTRATÈGICA:** 14 participants
- **SESSIONS PER DEFINIR ELS VALORS:** 6 participants en 10 grups de treball



PROPÒSIT, MISSIÓ, VISIÓ I VALORS



ANÀLISI DAFO

Avaluem l'organització i
n'identifiquem els aspectes
interns i externs essencials.

DEBILITATS

- Infraestructures limitades
- Visibilitat
- Comunicació interna i sentiment de pertinença
- Dificultat de transversalitat i intervenció conjunta interdisciplinària
- Tecnologia i sistemes d'informació
- Programes de formació contínua
- Relleu de lideratge
- Problemes d'accessibilitat i mobilitat

AMENACES

- Canvis en la política de finançament
- Competència creixent
- Estigmatització
- Canvis profunds en les expectatives de l'equip professional
- Convivència de diferents sistemes de finançament i convenis laborals
- Increment de les regulacions
- Increment del risc de ciberatacs
- Conflictes geopolítics amb impacte en l'economia global

FORTALESES

- Únics proveïdors d'atenció comunitària a la comarca
- Model d'atenció integrada social, sanitària i laboral
- Experiència i reputació
- Equip interdisciplinari
- Programes innovadors
- Solvència econòmica
- Model de governança i lideratge sòlid
- Sistemes de gestió consolidats
- Organització flexible i amb alta capacitat de resposta
- Aliança amb els diferents actors del territori

OPORTUNITATS

- Més consciència sobre la salut mental
- Col·laboracions i aliances
- Innovació tecnològica
- Evolució demogràfica
- Canvis en els models d'envelliment i la demanda
- Nous entorns de col·laboració publicoprivada i aliances
- Evolució dels sistemes de finançament públic
- Creació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària
- Possibilitat de potenciar nous serveis



ANÀLISI CAME

Convertim el diagnòstic
DAFO en accions
específiques de millora.

CORREGIR

- Optimitzar l'aprofitament dels espais
- Fomentar la comunicació interna i els programes de cohesió
- Promoure la transversalitat i la intervenció conjunta interdisciplinària
- Millorar la tecnologia i els sistemes d'informació
- Planificar la successió i el desenvolupament de futurs líders

AFRONTAR

- Innovar per diferenciar-se de la competència
- Reforçar la formació i el desenvolupament professional per actualitzar coneixements d'acord a les noves necessitats
- Harmonitzar condicions laborals
- Implementar mesures de seguretat cibernètica robustes
- Promoure l'eficiència financera i els plans de contingència per fer front a situacions econòmiques adverses
- Reforçar l'atenció emocional de l'equip professional

MANTENIR

- Mantenir el model d'atenció integrada centrada en la persona
- Mantenir i augmentar les col·laboracions amb altres institucions
- Ser una entitat docent acreditada
- Mantenir i augmentar les col·laboracions en l'àmbit de la recerca
- Reforçar la governança amb consells científics-assessors
- Mantenir el valor de ser una empresa saludable

EXPLOTAR

- Fer campanyes de sensibilització
- Establir aliances estratègiques i col·laboracions per créixer en activitat i territori
- Adoptar noves tecnologies
- Explorar noves línies d'actuació amb l'empresa
- Crear programes innovadors i adaptar els serveis a les necessitats canviants de la població (població envellida, TEA, TSG , adolescents, desigualtats socials i multiculturalitat...)



**PROPÒSIT,
MISSION,
VISION I
VALUES**



PROPÒSIT

LA NOSTRA FINALITAT ÚLTIMA

Acompanyar les persones en el seu projecte de vida.



MISSION

ELS SERVEIS QUE PRESTEM PER COMPLIR AMB EL NOSTRE PROPÒSIT

La promoció, prevenció i atenció de la salut mental i les addiccions en l'àmbit comunitari a les comarques d'Osona i el Lluçanès.



VISION

ALLÒ QUE VOLEM SER

Ser un referent de l'atenció integrada social, sanitària i laboral centrada en la persona, dins l'àmbit comunitari de la salut mental.



VALUES

LA NOSTRA CULTURA

Compromís amb les persones i la comunitat. Treball col·laboratiu i en equip. Professionalitat. Ètica i transparència. Responsabilitat i sostenibilitat.

VALORS. LA NOSTRA CULTURA

COMPROMÍS AMB LES PERSONES I LA COMUNITAT

Treballem des del compromís amb les persones, tot garantint els seus drets, la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida. Ho fem mitjançant l'acompanyament a través de l'atenció centrada en la persona, promovent el seu benestar integral. Aquest compromís també s'estén a la comunitat amb l'objectiu de construir una societat més inclusiva i justa. Apostem per la prevenció, la sensibilització i la promoció de la salut mental en tots els àmbits, integrant sempre una mirada interseccional i de gènere.

TREBALL EN EQUIP I COL·LABORATIU

Ens basem en l'escolta activa, la cooperació, la comunicació, la motivació, el respecte mutu, la igualtat i la participació de totes les persones de l'entitat. Amb un objectiu comú i alineats sota la mateixa filosofia, amb responsabilitat i compromís cap a les persones i la comunitat. Construïm un projecte col·lectiu, basat en la col·laboració i el treball conjunt amb altres professionals i entitats del territori per generar un impacte positiu i transformador en la comunitat.

PROFESSIONALITAT

Basem la nostra acció en les bones pràctiques, l'experiència, la innovació i la qualitat, entenent la professionalitat com un exercici òptim i integral que inclou el treball en equip, la coherència amb els valors de l'entitat i la cooperació amb altres professionals i organitzacions. Ens guia la voluntat de millora contínua i l'aprenentatge constant, des d'una actitud oberta que ens permet créixer com a equip i com a organització, sempre al servei del benestar de les persones i de la comunitat.

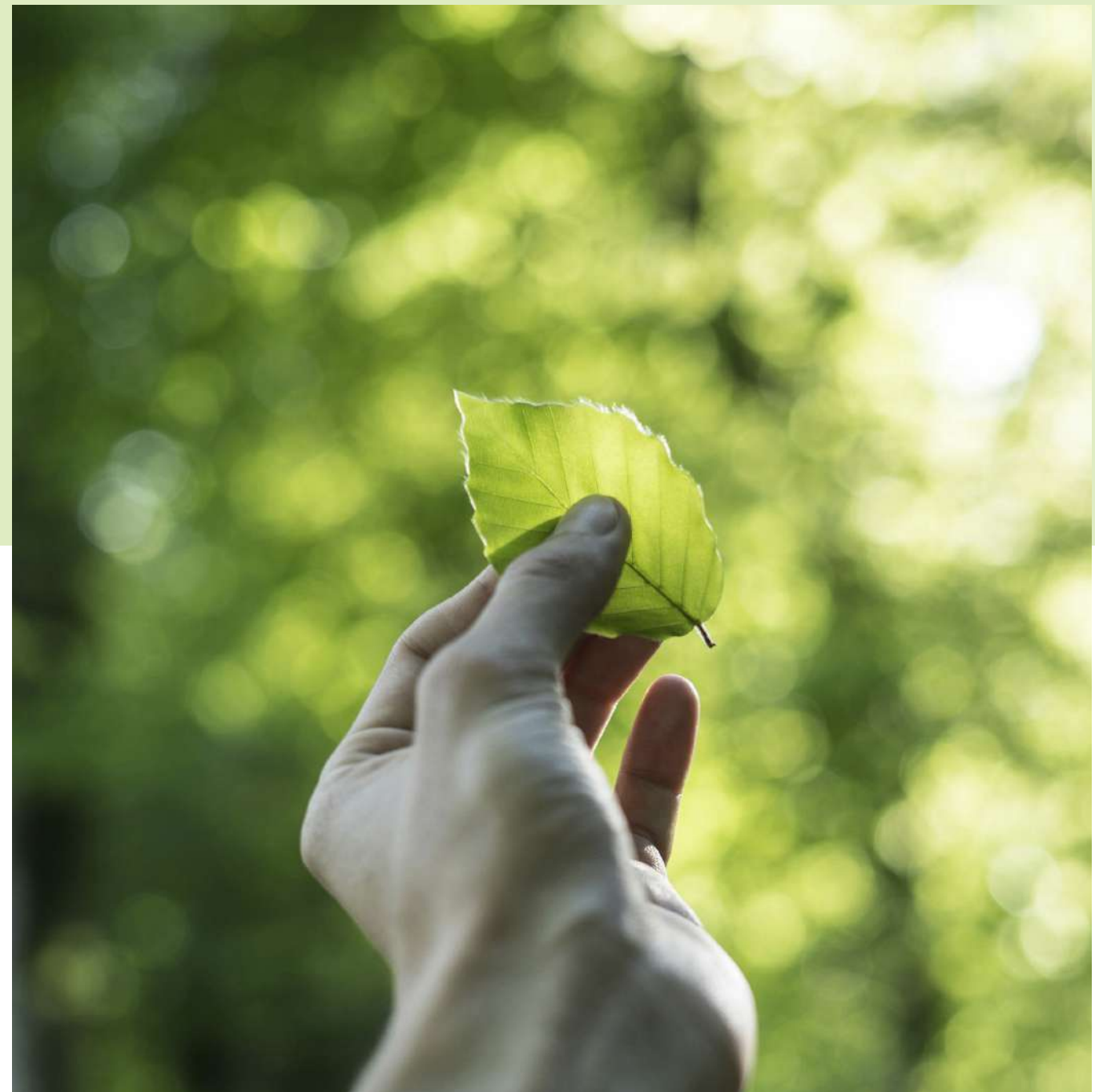


ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

Desenvolupem la nostra activitat de manera ètica, entesa com el respecte basat en els principis de la bioètica [?]beneficència, no maleficència, autonomia i justícia[?], promovent bones pràctiques, respectant la intimitat i complint el codi ètic de l'entitat i les directrius professionals. I ho fem amb transparència, mostrant clarament els principis i valors que sostenen l'entitat per generar confiança i col·laborar activament en la construcció d'una comunitat més justa i saludable.

RESPONSABILITAT I SOSTENIBILITAT

Vetllem pel futur de l'entitat mantenint un model de governança sòlid i una gestió responsable de les persones, promovent la cura de l'equip professional i el sentit de pertinença, elements clau per construir una empresa saludable i una organització eficient. Apostem per una gestió econòmica sostenible i per generar un impacte social i ambiental positiu, col·laborant amb actors locals i establint aliances que contribueixin a millorar la qualitat de vida de les persones i del territori.



ESTRATÈGIA 2025-2030

Un pas endavant amb mirada territorial

En el darrer pla estratègic, l'objectiu era guanyar visibilitat al territori i arrelar-nos a la comunitat. Ara, amb aquest nou pla, volem fer un nou pas endavant, enfortint aquest arrelament. Amb una mirada al territori que fomenti la cooperació, la recerca i la creació de noves línies d'atenció que donin resposta a les necessitats de les persones. I amb la mirada posada també en el futur, fent una ferma aposta per la sostenibilitat i preparant-nos per afrontar amb èxit els nous reptes tecnològics i de lideratge institucional.

Els propers 5 anys, treballarem en 4 eixos estratègics que es concreten en 8 objectius estratègics i 12 projectes orientats a complir la nostra **missió**: “la promoció, prevenció i atenció de la salut mental i les addiccions”. L'èxit del desplegament de l'estratègia s'avaluarà mitjançant **17 resultats estratègics**.





4
EIXOS

8
LÍNIES

12
PROJECTES

EIXOS ESTRATÈGICS (E) 4

- E1 - Maximitzar l'impacte a la comunitat/el territori
- E2 - Optimitzar l'impacte de l'atenció integrada social, sanitària i laboral
- E3 - Promoure la cura, la implicació i la competència de l'equip professional
- E4 - Garantir la sostenibilitat de l'entitat





EIXOS ESTRATÈGICS (E) 4

E1 – Maximitzar l'impacte de l'entitat en la comunitat/el territori

Volem reforçar el nostre paper com a agent transformador al territori, promovent accions que millorin el benestar emocional i la inclusió social de la ciutadania, amb una mirada comunitària i col·laborativa.

E2 – Optimitzar l'impacte de l'atenció integrada social, sanitària i laboral

Impulsem una atenció centrada en la persona, coordinada entre serveis socials, sanitaris i laborals, per oferir respostes més eficients, personalitzades i amb més valor per a les persones ateses.

E3 – Promoure la cura, la implicació i la competència de l'equip professional

Ens comprometem amb el benestar, la formació i la participació activa dels equips, perquè són el motor de la nostra acció i la clau per oferir una atenció de qualitat i amb sentit.

E4 – Garantir la sostenibilitat de l'entitat

Treballem per assegurar la sostenibilitat de l'entitat en les seves tres dimensions [?]l'econòmica, la social i l'ambiental[?], alineant-nos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible per tal de garantir una capacitat de resposta eficaç i un impacte a llarg termini.



LÍNIES ESTRATÈGIQUES (L) 8

- L1 - Crear noves línies d'atenció integrada.
- L2 - Definir un model de recerca
- L3 - Dissenyar i implementar un nou model d'habitatge
- L4 - Potenciar la inserció laboral
- L5 - Promoure la cooperació amb altres entitats
- L6 - Optimitzar els recursos
- L7 - Millorar la tecnologia aplicada als serveis, la seguretat i l'explotació de les dades
- L8 - Tenir cura de l'equip professional i fomentar el sentiment de grup



LÍNIES ESTRATÈGIQUES (L) 8

L1 – Crear noves línies d'atenció integrada

Desenvoluparem nous serveis que combinin l'atenció integrada social, sanitària i laboral per donar respostes més globals i adaptades a les necessitats de les persones.

L2 – Definir un model de recerca

Impulsarem un model propi de recerca aplicada que permeti generar coneixement útil per millorar els serveis i contribuir a la innovació en salut mental comunitària.

L3 – Dissenyar i implementar un nou model d'habitatge

Crearem un model d'habitatge inclusiu i flexible que afavoreixi l'autonomia, la convivència i el suport a les persones amb problemes de salut mental.

L4 – Potenciar la inserció laboral

Reforçarem els itineraris d'inserció laboral amb nous suports i aliances per facilitar l'accés al treball digne i sostenible de les persones ateses.

L5 – Promoure la cooperació amb altres entitats

Fomentarem aliances estratègiques amb entitats del territori per sumar esforços, compartir coneixement i generar més impacte social.

L6 – Optimitzar els recursos

Millorarem l'eficiència en la gestió dels recursos per fer-ne un ús responsable que ens ajudi a garantir la sostenibilitat i la qualitat dels serveis.

L7 – Millorar la tecnologia aplicada als serveis, la seguretat i l'explotació de les dades

Invertirem en tecnologia per millorar l'atenció, garantir la seguretat de la informació i aprofitar les dades per a la presa de decisions.

L8 – Tenir cura de l'equip professional i fomentar el sentiment de grup

Posarem al centre el benestar dels equips, promovent espais de cura, reconeixement i cohesió per enfortir el compromís dels i les professionals i optimitzar la qualitat dels serveis.

4
EIXOS

8
LÍNIES

▶ 12
PROJECTES

PROJECTES ESTRATÈGICS (P) 12

- P1 - Atenció integrada social i sanitària
- P2 - Implementació del model d'agents de suport entre iguals (“peer to peer”)
- P3 - Model d'atenció integrada, basada en els drets (“quality rights”) i centrada en la persona
- P4 - Promoció de projectes innovadors i de recerca
- P5 - Nous models d'habitatge
- P6 - Transformació tecnològica i digital de l'entitat
- P7 - Integració dels ODS en el funcionament de l'entitat
- P8 - Benestar i cura de l'equip professional
- P9 - Promoció de la inserció laboral amb un model basat en el treball inclusiu
- P10 - Accions específiques d'acompanyament de la gent gran en salut mental
- P11 - Preservació de la governança democràtica i de la sostenibilitat de l'entitat
- P12 - Foment de la formació externa per difondre expertesa

MAPA ESTRATÈGIC 2025-2030

“Un pas endavant amb mirada territorial”

PROPÒSIT: “ACOMPANYAR LES PERSONES EN EL SEU PROJECTE DE VIDA”

VISIÓ: “Ser un referent de l’atenció integrada social, sanitària i laboral centrada en la persona, dins l’àmbit comunitari de la salut mental”

MISSIÓ: “La promoció, prevenció i atenció de la salut mental i les addiccions en l’àmbit comunitari a les comarques d’Osona i el Lluçanès”

Eix 1- Maximitzar l'impacte en la comunitat/el territori.

Eix 2 - Optimitzar l'impacte de l'atenció integrada social, sanitària i laboral.

Eix 3 - Promoure la cura, la implicació i la competència de l'equip professional.

Eix 4- Garantir la sostenibilitat de l'entitat.

L1 Desplegar noves línies d'atenció integrada.

L2 Definir un model de recerca.

L3 Dissenyar i implementar un nou model d'habitatge.

L4 Potenciar la inserció laboral.

L5 Promoure la cooperació amb altres entitats.

L6 Optimitzar els recursos.

L7 Millorar la tecnologia aplicada als serveis, la seguretat i l'explotació de les dades.

L8 Tenir cura de l'equip professional i fomentar el sentiment de grup.

QUÈ VOLEM ACONSEGUIR?

QUÈ FAREM?

12 PROJECTES ESTRATÈGICS, 17 RESULTATS ESTRATÈGICS

COM HO FAREM?



Carrer Josep Maria Selva, 2

08500 Vic

93 889 50 59

osonament@osonament.cat

www.osonament.cat