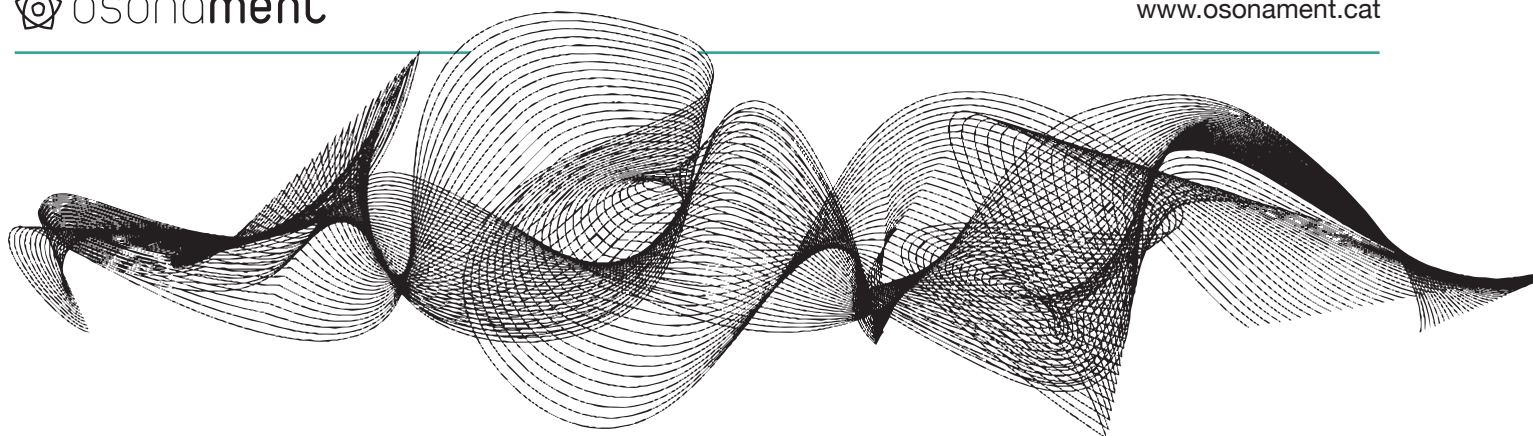


MEMÒRIA BALANÇ SOCIAL³ 2020

 osonament

www.osonament.cat



Índex

Qui som	4
Com ens organitzem	5
Organigrama	6
Quina és la nostra estratègia	6
Els nostres centres	7
El 2020, en xifres	9
Treball col·laboratiu	10
Activitat assistencial	12
Promocionem la salut mental	20
Innovem i fem recerca	22
Fomentem el voluntariat	23
Areté: per una economia social i sostenible	24
Presentant el nostre model d'atenció integrada	26
El nostre compromís social	27
Suport en temps de pandèmia	29
Qualitat, ètica i seguretat del pacient	30
Compartim coneixement	31
Com comuniquem	32
Amb el medi ambient	34
Certificats i reconeixements 2020	35
Recursos humans	36
Dades econòmiques	38



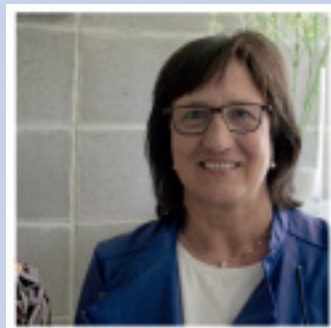


És un plaer presentar-vos la memòria de 2020: un any intens i convuls, que ha suposat un gran trasbals per a tothom, però també molts aprenentatges. La pandèmia ha portat tot un seguit de canvis notables també en el dia a dia d'Osonament, convertint-se en un important repte de resiliència tant per les persones ateses, com per les famílies, com per l'equip de professionals.

Des dels inicis hem elaborat, implementat, revisat i adaptat els diferents plans de contingència establerts en cada moment per les autoritats sanitàries. En aquest context, hem desplegat tots els mecanismes de resposta per continuar atenent de forma integral a les persones amb problemes de salut mental i addiccions d'Osona, oferint la majoria de programes de rehabilitació, oci, inserció laboral i habitatge, i començant-ne tres de nous: Programa d'Avaluació i Intervenció Cognitiva, Programa DOMUS i Projecte 4R'S.

L'atenció s'ha fet de forma presencial en la mesura que ha estat possible, però també hem introduït la modalitat de teleassistència, fent front a una important despesa no prevista en tecnologia. Així mateix, hem reforçat els programes d'atenció als joves per garantir la recuperació del seu projecte vital i hem incrementat l'atenció domiciliària, sobretot d'aquelles persones amb menys autonomia i amb dificultats d'accés a les noves tecnologies. De l'àrea laboral, destacar el gran esforç per seguir inserint al món laboral a les persones que atenem, però malgrat tot, el percentatge d'insercions s'ha reduït respecte l'any anterior.

Els serveis de l'àrea d'habitatge han patit especialment els efectes de la pandèmia, amb el confinament de les persones residents durant molts mesos, l'establiment d'activitats adaptades en cada moment, i amb el resultat de cap cas de Covid-19. L'equip de professionals ha desenvolupat totes les accions necessàries per seguir les mesures de seguretat i per donar suport psicològic i emocional a les persones residents en aquesta situació tan complexa. Aquest treball s'ha fet mitjançant un sistema de coordinació molt més exhaustiu amb la resta d'agents socials i sanitaris de la comarca d'Osona, especialment, amb els equips d'Atenció Primària de Vic i Manlleu, als quals agraïm enormement la seva tasca.



D'altra banda, davant la impossibilitat de seguir amb algunes activitats del Centre Especial de Treball Areté, s'han creat nous projectes per poder tornar a ocupar als professionals que treballaven en aquests serveis. Per exemple, algunes persones han pogut remuntar la fase d'ERTO gràcies als tallers de confecció de bates de plàstic d'un sol ús per al personal sanitari, al nou projecte de menús per emportar i menús "low cost" de la cafeteria-menjador del Casal Cívic de Torelló o a un nou servei de missatgeria per a empreses.

En les properes pàgines podreu llegir més detalladament tota l'activitat de 2020, els programes de prevenció i promoció de la salut mental que hem continuat portant a terme malgrat la pandèmia, l'activitat de recerca, gestió del coneixement, les accions en RSE i tota la informació relativa a les dades econòmiques, recursos humans, comunicació, etc.

Agraïments als presidents i als membres dels dos patronats d'Osonament -FCMPPO i Areté - i a l'equip de professionals, que ha demostrat un any més la seva vàlua i humanitat. També volem fer un reconeixement a les persones ateses, famílies, entitats, empreses, administracions i persones a títol individual que ens acompanyen cada dia, i que aquest 2020 ens han brindat més suport que mai. Moltes gràcies.

Mercè Generó i Prat
Gerent d'Osonament



Qui som



L'entitat

A Osonament tenim com a finalitat millorar la qualitat de vida de les persones amb trastorns de la comunicació i de l'aprenentatge, trastorns mentals i addiccions. Gestionem el servei de logopèdia i psicologia i una xarxa de recursos integrats que cobreixen les necessitats de rehabilitació, habitatge, treball i oci de persones amb problemes de salut mental i addiccions a Osona.

Ens diferenciem d'altres territoris perquè treballem amb una planificació integrada dels serveis de salut, socials i laborals per tal de garantir una atenció global i centrada en les persones, amb l'objectiu que aquestes recuperin el seu projecte de vida.

L'entitat va néixer el 1978 amb el nom de Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, com un servei pioner per donar resposta a problemes de comportament i maduració d'infants i adolescents a la comarca d'Osona. Inicialment oferia serveis de prevenció, diagnòstic, tractament psiquiàtric, tractament psicopedagògic, logopèdia, orientació escolar i orientació familiar.

Ja als inicis dels anys 80, amplia els seus serveis a persones adultes en els àmbits de la salut mental i les drogodependències i, paulatinament, va implementant diferents serveis d'àmbit comunitari. A partir de l'any 2003, amb l'aprovació del Projecte Osona Salut Mental, l'organització se centra totalment en la consolidació d'aquests serveis comunitaris d'atenció a la salut mental i a les addiccions, passant tota la gestió de l'atenció ambulatoria, hospitalària i d'urgències al CHV. El 2016, la Fundació estrena la marca Osonament i inaugura la nova seu central, on a l'actualitat es troben la majoria dels seus serveis integrats.

Osonament també té integrada la Fundació Areté, creada el 2006 amb la finalitat de promoure la inserció laboral i social de persones amb problemes de salut mental i amb dificultats per inserir-se al món laboral.

Missió, visió, valors

MISSIÓ

Afavorir el desenvolupament integral de la persona i la millora de la seva qualitat de vida, mitjançant activitats i serveis d'àmbit comunitari per a la promoció, prevenció i l'atenció de la salut mental, les addiccions i la logopèdia, a l'entorn de la comarca d'Osona

VISIÓ

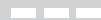
Volem ser un referent d'excel·lència i qualitat en salut mental, addiccions i logopèdia en l'àmbit comunitari a la comarca d'Osona

VALORS

Compromís i sensibilitat amb les persones i la comunitat
Professionalitat en l'assistència
Treball en equip
Ètica i transparència
Responsabilitat i sostenibilitat



Com ens organitzem



Patronat Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona

Composició del Patronat fins a desembre de 2020

Joan Carles Rodríguez
President
Consell Comarcal d'Osona

Marina Geli
Vicepresidenta
Fundació Universitària Balmes

Jordi Sarrió
Secretari
Professionals de la FCMPPPO

Jacint Codina
Vocal
Patró vitalici

Dolors Bardolet
Vocal
Associació de Familiars de Malalts Mentals d'Osona

Pere Compte
Vocal
Ajuntament de Manlleu

Alexandre Fernandez
Vocal
Consell Empresarial d'Osona

Núria Montanyà
Vocal
Ajuntament de Torelló

Marta Muntadas
Vocal
Ajuntament de Tona

Cecília Satorras
Vocal
Persona vinculada als inicis de la FCMPPPO

Antoni Ramírez
Vocal
Associació Sant Tomàs

Antoni Serrat
Vocal
Càritas Diocesana

Núria Vergés
Vocal
Ajuntament de Vic

Sergi Vilamala
Vocal
Fundació Gallifa

El 10 de desembre de 2020 s'incorpora **Margarida Fité**, en representació de l'Ajuntament de Tona, substituint a Marta Muntadas.



Patronat Fundació Areté

Patronat fins a octubre de 2020

Pere Medina
President
Consell Comarcal d'Osona

Dolors Riesco
Vicepresidenta
Mancomunitat La Plana

Mercè Generó
Secretària
Fundació CMPPO

Alexandre Fernandez
Vocal
Fundació CMPPO

Miquel Riera
Vocal
Fundació CMPPO

Xavier Rierola
Vocal
Mancomunitat La Plana

Xavier Sabata
Vocal
Mancomunitat La Plana

Ramon Viñas
Vocal
Associació de Familiars de Malalts Mentals d'Osona

El 28 d'octubre s'aprova la incorporació de **Josep Antoni Vallbona** com a representant de l'Associació de Gestió Forestal Montseny Ponent.



Gerència Mercè Generó



Consell de direcció

Inés Barenys, Mercè Generó, Nel·la Gonzalo, Judith Martínez, Jordi Plans, Jordi Sarrió



114 115 116



1000000

El 2020 es van establir 16 objectius operatius, 8 d'ells assolits al 100%, 3 al 75%, 3 al 50% i 2 a menys del 50%.



Els nostres centres



Seu central: serveis integrats de Salut Mental, àrea de Logopèdia i Psicologia i servei de repartiment d'Areté.
Carrer Josep Maria Selva, 2, Vic. De titularitat pròpia.



Llar Residència de Manlleu.
Avinguda Pirineus, 9, Manlleu.
De titularitat pública. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.



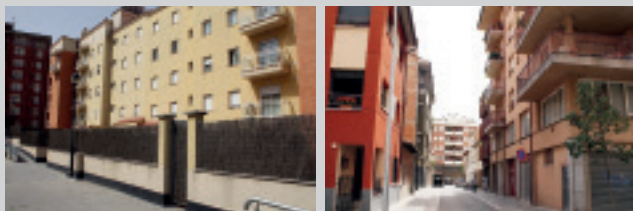
Espai Estivill Camps: llar amb suport i espai de dia.
Carrer dels Munts, 14, Torelló.
De titularitat pròpia.



Botiga AretéSegonaMà.
Carrer del Remei, 64, Vic. De titularitat pròpia.



Fusteria Areté.
Carrer Fusteria, 46. Pol. Les Goules - Tona. De titularitat pròpia.



Tres Llars amb suport a Vic.
Una de pròpia i dues de lloguer.







6 juliol/ Foto de família de la Coordinadora de Voluntariat Osona.

Convenis

Ajuntament de Manlleu. Atenció en logopèdia i salut mental, OTL

Ajuntament de Sant Quirze Besora. Tractament de logopèdia a les escoles

Ajuntament de Montesquiu. Tractament de logopèdia a les escoles

Ajuntament de Sant Pere de Torelló. Tractament de logopèdia a les escoles

Ajuntament de Torelló. Atenció en logopèdia i salut mental, OTL

Consell Comarcal d'Osona. Suport activitats d'Osonament

UVIC-UCC - Docència, investigació, transferència de coneixement. Voluntariat. Cooperació educativa per col·laborar en la formació d'estudiants. Pràctiques externes curriculars. Doctorats industrials.

CHV. Programa integral d'atenció en salut mental

Hospital de la Santa Creu de Vic. Servei de logopèdia a persones ingressades

Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Treballs en Benefici de la Comunitat

Hospital Sant Jaume de Manlleu. Servei de Logopèdia a persones ingressades

Escola d'Art i Superior de Disseny de Vic. Promoure activitats culturals i promoció de la salut mental

Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Projecte de Servei Comunitari

Associació Juguines Sense Fronteres. Voluntariat de persones ateses

Club Tennis Vic. Utilització d'espais per a activitats esportives

Vic Comerç. Suport en activitats i difusió de la salut mental

Escola Guillem de Mont-Rodon. Ús d'espais comuns i voluntariat

Seminari de Vic. Contraprestacions

Xarxa Patrimoni Rural Ecomuseu del Blat. Taller del servei Prelaboral

Ajuntament de Balenyà. Apropar serveis al municipi

Pallapupas. Voluntariat

Residència Saits. Voluntariat

Fundació d'Ancians Sant Feliu de Torelló. Voluntariat

Ajuntament de Taradell. Manteniment Parc de les Olors. Joves i Servei Prelaboral

2020

Ajuntament de Gurb. Voluntariat corporatiu al taller de fabricació de bates sanitàries

Acords de col·laboració

Al llarg dels anys, hem establert acords estables de col·laboració amb mig centenar d'entitats, centres culturals, centres educatius, associacions, centres cívics...d'Osona, per desenvolupar activitats que tinguin per objectiu la millora de l'autonomia i la plena inserció a la comunitat de les persones que atenem.



20 febrer/ Conveni amb Taradell per mantenir el Parc de les Olors.



14 gener/ Cooperació educativa amb UVic-UCC.



6 Octubre/ Col·laboració amb Cineclub Vic per sensibilització.

Activitat assistencial

— — —

Dades destacades i efecte Covid-19

Joves

Un 27,97% de les persones ateses per primera vegada tenen entre 16 i 30 anys.

Insercions laborals

Es registren un 25% menys d'insercions laborals respecte el 2019.

Llocs de treball

Es mantenen tots els llocs de treball al CET Areté creant noves línies de treball i reconvertint algunes de les existents.

Cap cas de Covid-19

No es confirma cap cas de Covid-19 als serveis residencials.

Increment d'atenció a la llar

S'incrementa l'atenció a la llar de les persones ateses a Osonament, sobretot en el període de confinament.

Sessions en línia

Un 55,35% de les 6.668 sessions individuals als serveis diürns han estat telemàtiques.

Sessions en línia

Un 6,8% de les 2.858 sessions grupals als serveis diürns han estat telemàtiques i un 2,1% mixtes.

Es fa camí

Al març, s'activen continguts terapèutics per a les persones ateses a través del blog Es fa camí. Al llarg de l'any, es fan 158 publicacions, es registren 2.477 usuaris i 25.158 pàgines vistes.

Nous programes

Tot i la pandèmia, s'inicien nous programes: Programa d'Avaluació i Intervenció Cognitiva, Programa DOMUS, Projecte 4R'S amb l'OPE de Manlleu.

Suport emocional

Els psicòlegs i psicòlogues d'Osonament fan sessions de suport emocional a l'Hospital Universitari de Vic i a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu.



29 setembre/ Professional atenent a un jove.



Una imatge del Blog Es fa camí.



Àrea de Rehabilitació Comunitària

L'Àrea de Rehabilitació Comunitària està composta per diferents serveis: Servei de Rehabilitació Comunitària de Salut Mental (SRC), Servei d'Atenció a la Vida Autònoma (SAVA), Centre de Dia CADO, Club Social "El Pedrís" i Club Social "Estivill Camps". L'objectiu comú d'aquests serveis és donar resposta a la recuperació del projecte de vida de les persones majors de 16 anys residents a la comarca d'Osona i amb diagnòstic de Trastorn Mental Sever (TMS) i/o addiccions.

El desenvolupament dels programes i activitats d'aquesta àrea s'ha vist afectat per les restriccions de la pandèmia de la Covid-19, fet que ha comportat desplegar tots els mecanismes possibles per seguir atenent de forma integral a les persones ateses.

157 persones ateses Servei de Rehabilitació Comunitària SRC	 96	 61
105 persones ateses Club Social Pedrís	 49	 56
34 persones ateses Centre de Dia Cado	 26	 8
79 persones ateses Reducció de danys	 64	 15
17 persones ateses Club Social Estivill Camps	 11	 6
17 persones ateses SAVA	 15	 2

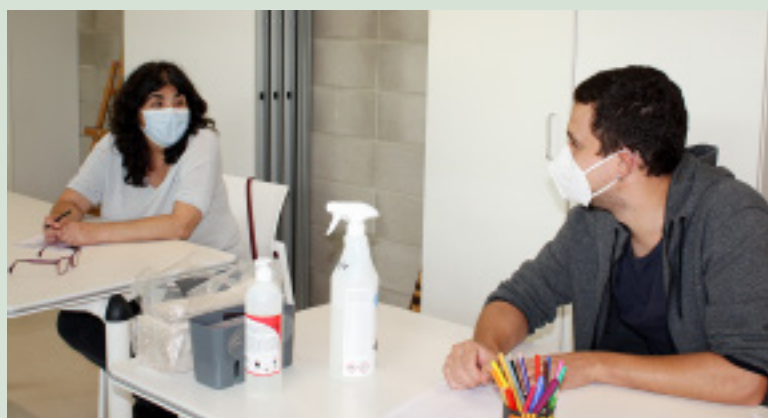
384 persones ateses: 244 homes i 140 dones.

17 persones ateses amb diagnòstic de trastorn mental i discapacitat intel·lectual.

73 personas al Programa de Patología Dual.

El **54,43%** de les persones ateses s'han vinculat a la comunitat, amb activitats laborals, formatives, de voluntariat i/o oci.

El **45.57%** restant, només a activitats d'Osonament.



22 juny/ Espai de trobada.



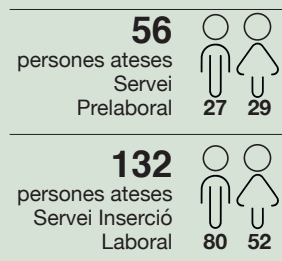
27 octubre/ Persona atesa a CD CADO.

Àrea d'inserció laboral

L'objectiu comú dels serveis i programes d'aquesta àrea és donar suport a la recerca i manteniment del lloc de treball. Programes de l'Àrea Inserció Laboral: Servei Prelaboral i Servei d'Inserció Laboral (Oficina Tècnica Laboral, SIOAS, Programa Incorpora, Projecte 4R's, Projecte Singlars).

De les 173 persones ateses a l'Àrea Laboral, 34 han iniciat una feina durant el 2020 i 28 la mantenen en acabar l'any. Així mateix, s'ha fet recerca activa de feina amb 116 persones. Aquestes xifres són menors a les de l'any 2019 degut a la pandèmia, que ha frenat la inserció laboral de la població en general i, també, del col·lectiu de salut mental.

D'altra banda, s'ha aplicat la mesura de treball amb suport a 70 persones, 28 que encara mantenen la feina el 2020, 6 que han deixat de treballar durant l'any per diferents motius i 36 que tenien contractes provinents d'exercicis anteriors, dels quals 19 encara l'han mantingut durant tot el 2020.



34 persones han iniciat un itinerari de treball durant el 2020, xifra que suposa una reducció del 25% d'insercions respecte el 2019.

El **66,6%** de les insercions han estat en empreses ordinàries i un **33,3%** en Centres Especials de Treball.

36 prospeccions d'empreses: 28 empreses ordinàries, 2 administració pública i 5 empreses protegides.



19 febrer/ Camp dels Ametllers.



29 octubre/ Club de feina.



10 octubre/ Manipulats.



Àrea d'habitatge

L'objectiu comú dels serveis d'aquesta àrea és atendre a les persones en els seus llocs de residència, potenciant la seva autonomia i afavorint un projecte de vida personal.

El 2020 ha suposat un repte per a tota l'entitat i, en especial, per a l'àrea d'habitatge.

El 12 de març i fins a maig es procedeix al confinament de les 30 persones residents a la Llar Residència de Manlleu. Es realitza la reorganització del funcionament intern del centre, s'acorda un pla d'intervenció conjunta amb el Centre de Salut Mental referent (CHV) i un pla de suport emocional, tant per aquest servei com per a la resta de recursos de l'àrea.

S'elaboren, s'apliquen, es revisen i es modifiquen periòdicament els plans de contingència establerts pel Departament de Salut, el què suposa una reorganització dels **serveis residencials (Llar Residència i llars amb suport)** constant. Tot aquest treball és possible gràcies al gran esforç de les professionals, de les persones ateses, de les famílies i dels equips de suport.

Quant als **serveis d'atenció a la llar**, a partir de l'inici de la pandèmia i del confinament, s'intensifica tant l'atenció presencial domiciliària com el suport telefònic i telemàtic.

Destacar que no s'ha confirmat cap cas de Covid-19 als serveis residencials i només hi ha hagut dos ingressos hospitalaris per descompensació psicopatològica en el conjunt de l'àrea d'habitatge.

31 persones ateses Llar Residència de Manlleu	 17	 14
13 persones ateses Llars amb suport	 6	 7
76 persones ateses Suport a l'autonomia	 36	 40

120 persones ateses a l'àrea d'habitatge: 59 homes i 61 dones.

31 persones han viscut a la Llar Residència de Manlleu.

13 persones residents a les llars amb suport.

76 persones han pogut continuar vivint a la seva llar amb suport professional gràcies als programes del Servei d'Atenció a la Llar: PSALL i SADE.



26 març/ Missatges d'esperança a la Llar Residència.



1 octubre/ Els residents caminant per l'entorn de la Llar.



21 maig/ Professionals i residents al jardí de la Llar.



Àrea de Logopèdia i Psicologia

El servei funciona des de l'any 1978 i atén infants, adolescents i adults que presenten qualsevol de les patologies relacionades amb la comunicació, la parla, el llenguatge oral i escrit i els trastorns orofacials.

L'àrea ha atès a **447** persones (248 homes i 199 dones).

Els efectes de la pandèmia s'han fet notar, també, en aquesta àrea. La xifra de persones usuàries derivades per professionals de l'àmbit sanitari es va reduir significativament en el moment en què es va decretar l'estat d'alarma.

El tancament de les escoles en alguns períodes, així com el fet que alguns pacients no acudien al tractament per por o precaució, també han estat factors determinants.

Així, el nombre de primeres visites ha disminuït sensiblement, passant de 318 el 2019 a les 202 del 2020.

També han disminuït les sessions de tractament, passant de les 6.209 del 2019 a les 4.308 el 2020.



S'han realitzat **4.308** sessions de tractament. Per primer cop, es comencen a realitzar sessions online:

4.216 al Servei de Diagnòstic i Rehabilitació d'Osonament, de les quals, **790** de forma telemàtica

30 a l'Hospital de la Santa Creu de Vic

62 a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu

El percentatge d'altres per millora ha estat del **58,99%**.



Diferents sessions de l'equip de Logopèdia tant a infants com a adults.



Programes específics d'intervenció

Programa d'activitats transversals

Hem ofert una vintena d'activitats que les persones ateses poden realitzar d'acord amb el seu pla de treball: Artteràpia, Espai de Lectura, Estiu Actiu (activitats estiu



27 novembre/ Taller de pintura.

Joves en acció

Joves en acció té per objectiu implicar de forma activa als joves participants en la definició i posada en marxa d'un projecte vital propi, basat en els seus interessos i competències. Un total de 50 joves s'han beneficiat del programa. El 2020, un 20% han treballat, un 20% han realitzat formació reglada i un 22% formació no reglada. Un 5% s'han vinculat a la comunitat i el 28% restant, només han estat vinculats a Osonament. En total, s'han fet 99 sessions amb el grup de joves.

En el marc de Joves en acció es desenvolupa el **Programa Singlars**, subvencionat pel SOC per donar resposta a l'objectiu laboral o retorn a l'àmbit acadèmic dels joves atesos. Aquest programa es va iniciar al setembre i hi han participat 11 joves, seguint un procés d'orientació professional. A més, 9 d'ells han realitzat formació de magatzem i logística i un s'ha inserit al mercat laboral.



3 novembre/ Basquet Beat Joves.

Programa Respir

Programa que té com a finalitat donar suport i descans temporal a famílies que tenen al seu càrrec a persones amb problemes de salut mental. La pandèmia ha causat una reducció de les activitats presencials i tampoc s'han pogut fer sortides amb pernoctació. No obstant, s'han realitzat 19 activitats (activitats de de lleure setmanals, sortides d'un dia i una jornada per a les famílies) i s'han compartit múltiples continguts en línia. Hi han participat 117 persones.

Programa de salut física en la recuperació

Programa de nutrició i d'activitat física dissenyat, específicament, per a persones amb trastorns mentals severos, coordinat per una professional experta de CAFE i una professional experta en dietètica i nutrició, que són doctorandes industrials de la UVIC-UCC a Osonament.

Alimentació:

Seguiments individuals
(23 persones)
Taller “El gust del menjar,
mengem a gust”
(10 persones)
Continguts
sobre alimentació saludable
al blog d’Osonament



1 desembre/ Alimentació: seguiments individuals.

Activitat física:

- Activitat física al centre
(42 persones)
- Caminades
(12 persones)
- Activitat Física online
(15 persones)
- Lliga Futbol Sala
(18 persones)
- Programa “Seu menys,
mou-te més”
(14 persones)
- Multiesports
(26 persones)
- loga
(19 persones)
- Hàbits Saludables
(13 persones)
- Oci saludable
(13 persones)



7 abril/ Taller de ioga.

Programa Osonament Balenyà

Grup de rehabilitació que té per objectiu atendre a les persones de la demarcació d'Osona Sud (10 persones i 74 sessions). Activitat: activitats dirigides per professionals (tallers, dinàmiques, rehabilitació cognitiva...), participació comunitària i sortides.

Programa Osonament Torelló

Perfil de persones residents a la Vall del Ges, amb consciència de necessitat de tractament, mínima capacitat d'insight i amb perspectiva d'inserció comunitària (26 persones i 118 sessions). Activitats: Psicoeducació, habilitats psicosocials, rehabilitació cognitiva, activitat física, participació comunitària, psicomotricitat, punt de trobada, interessos, mòdul de comunicació, tennis taula, voluntariat.

Programa de Patologia Dual

Intervenció orientada cap al tractament integral de persones amb diagnòstic d'ús de substàncies i problemes de salut mental (21 persones i 94 sessions).
Activitats: Grup psicoeducatiu, Motivació al canvi i Reforç de competències laborals i formatives.



18 desembre/ Una sessió del grup patologia dual.

Programa de Mesures Penals Alternatives

Osonament és una entitat d'interès social que, d'acord al conveni establert en data de 8 de setembre del 2011, col·labora amb la direcció d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil del Departament de Justícia en l'execució de programes de TBC. L'any 2020 s'han vinculat 6 persones als diferents serveis d'Osonament, 1 amb TBC orindari i 5 amb TBC de tractament.

Programa transversal d'atenció a les famílies: Amb una comissió formada per CHV, AFMMO i Osonament

- Intervenció unifamiliar: Intervenció sobre els membres d'una única família definits per l'anàlisi de cada situació, el procés d'intervenció i pels objectius fixats.

- **Activitats multifamiliars:** Activitats dirigides a les famílies per donar suport col·lectiu i fer-les participants i coneixedores dels diferents programes de les entitats.

- Activitats telemàtiques permanents: A través del blog d'Osonament Es fa camí.

- Grups d'Ajuda Mútua. Es realitza un grup de familiars de persones amb problemes de salut mental i un grup de familiars de persones amb problemes d'alcohol i altres drogues.

- Activitats per descàrrega familiar: Programa RESPIR.

- Grups psicoeducatius: Des de CSMIJ, es realitza el grup de pares amb infants amb TDAH.

Programa d'intervenció comunitària d'Osonament

Potenciem la importància de l'ocupació significativa del temps i la vinculació a recursos comunitaris, tant a nivell individual com grupal. Algunes de les activitats i projectes realitzats en aquest programa l'any 2020: Exposicions Bioartcafè, Apropa Cultura, Dia internacional de la diversitat funcional, Grup Diades, Marató TV3, etc.



26 novembre/ Preparant la llumineta per la campanya de la Marató.



Promocionem la Salut Mental

Durant tot l'any, es fan activitats o accions amb l'objectiu de prevenir els trastorns mentals, promocionar la salut mental i sensibilitzar la població vers aquesta realitat.

Parelles Artístiques: Experiències creatives per la salut mental. 14a. Edició 2019-2020

Parelles Artístiques neix el 2006, inicialment amb caràcter comarcal, però una vegada consolidat i amb la finalitat de fer-lo créixer, es convida a d'altres centres de salut mental de Catalunya a participar en el projecte. A 2020, participen centres de salut mental de 14 comarques de Catalunya.

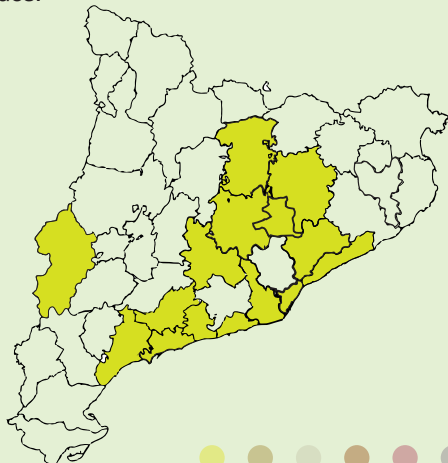
Serveis de Salut Mental de l'Anoia
Serveis de Salut Mental de l'Alt Camp
Serveis de Salut Mental del Bages/Moianès
Serveis de Salut Mental del Barcelonès
Serveis de Salut Mental del Baix Camp
Serveis de Salut Mental del Baix Llobregat
Serveis de Salut Mental del Baix Penedès
Serveis de Salut Mental del Berguedà
Serveis de Salut Mental del Maresme
Serveis Salut Mental d'Osona
Serveis Salut Mental del Segrià
Serveis de Salut Mental del Tarragonès
Serveis de Salut Mental del Vallès Oriental

Parelles Artístiques rep el suport de BBVA i Fundació Antiga Caixa Manlleu.

A nivell quantitatiu, en la catorzena edició han participat:

- 124 artistes
- 12 recursos de salut mental
- 9 comarques
- 68 obres

No obstant, la pandèmia ha afectat al desenvolupament normal de l'edició. La xifra d'exposicions s'ha reduït sensiblement (la col·lectiva no s'ha pogut fer) i s'ha registrat molta menys participació dels recursos de salut mental de la xarxa en la posada en marxa de la quinzena edició, per la dificultat de formar noves parelles artístiques.



31 gener/ Foto de família dels artistes edició 2019-2020 al COAC de Vic.



31 gener/ Parlaments a la presentació de les obres d'Osona al COAC de Vic.



Una parella artística de l'edició 2019/2020.



Obra Les estacions, de Ferran i Rayda Guzmán.



Innovem i fem recerca

Innovació

Aplicació de tecnologies digitals en la recuperació

- Servei Teraupèutic (Projecte Rotary en col·laboració amb la UVic-UCC). Projecte pioner en la intervenció precoç dels problemes de salut mental i addiccions dels joves d'Osona atesos a Osonament. En el marc del servei, el 2020 s'ha realitzat el taller de robòtica, a través del qual es treballen diferents aspectes de la rehabilitació psicosocial.

- Les TICS en la prevenció de les recaigudes en les drogodependències. El projecte, que compta amb el suport del grup de recerca Digital Care de la UVic-UCC té l'objectiu de reforçar la prevenció de recaigudes en persones que estan en processos de suport a l'abstinència mitjançant les TIC.

Programa d'avaluació i intervenció cognitiva

El Programa s'inicia el mes d'octubre del 2020 per donar resposta a l'objectiu del CatSalut referent a l'avaluació cognitiva de les persones ateses.

Consisteix en un cribratge cognitiu i una avaluació posterior, que determinen si cal fer un seguiment anual/bianual de la persona. D'octubre a desembre del 2020, s'han beneficiat del programa un total de 24 persones.

DOMUS: Transició cap a l'habitatge

Per evitar que durant l'espera des que una persona fa una sol·licitud de plaça a serveis públics d'habitatge fins a la seva resolució, es desvinculi del seu projecte de vida autònoma, s'ha desplegat un programa d'intervenció amb l'objectiu de mantenir l'interès de la persona i potenciar la seva integració en el seu entorn de vida. S'han atès a 6 persones i s'han fet 78 sessions.

Projecte 4R'S

S'ha desenvolupat durant tot el 2020 amb la col·laboració de l'Oficina de Promoció Econòmica (OPE) de l'Ajuntament de Manlleu. Té com a objectiu apropar les activitats de millora de l'ocupabilitat laboral a les persones de Manlleu i el seu entorn, mitjançant tallers de Restauració, Rehabilitació i Reducció (3 R) de material recuperat de les deixalleries.

Complementàriament, es realitzen sessions d'orientació laboral als participants per facilitar la seva Recuperació (quarta "R") en l'àmbit laboral. S'han realitzat 32 sessions amb la participació de 4 persones.

Programa d'activació emocional

Intervenció dirigida a persones amb trastorns depressius i/o d'ansietat. Activitats: Psicoeducació respecte al trastorn i la seva gestió, suport per activació conductual (34 persones i 32 sessions); Treball pràctic de les emocions i la regulació emocional, eines de maneig de l'estrès (11 persones i 22 sessions).

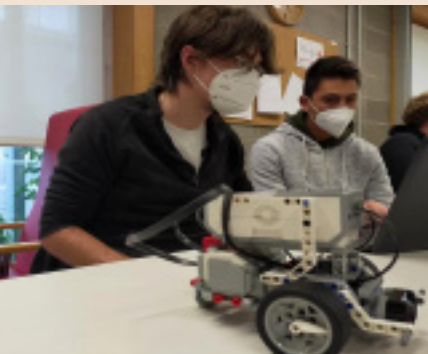
Recerca

Osonament forma part del Grup de recerca SaMIS de Salut Mental i Innovació Social. Projectes de recerca:

- Doctorat industrial en activitat física i salut mental. Grup de Recerca en Educació Física (GREF) de la UVic-UCC. Trastorns mentals severos, cronicitat i patró sedentari: Estudi d'usabilitat i efectivitat del programa "Seu menys, mou-te més". Inici febrer 2016.

- Doctorat industrial en dietètica i nutrició. Grup de recerca Methodology, Methods, Models and Health and Social Outcomes (M3O) de la UVic-UCC. Eficàcia d'un programa d'educació alimentària per a la promoció del consum de fruita i verdura en persones amb Trastorn Mental Sever "Dietment". Inici febrer 2018.

- Doctorat Industrial en Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes. Grup de Recerca Digital Care de la UVic-UCC. Intervencions amb tecnologies digitals en la recuperació de la salut mental i les addiccions. Inici novembre 2019.



29 octubre/ Taller de robòtica.



2 març/ Doctoral Training Uvic-UCC.



6 juliol/ Atenció telemàtica a joves.



Fomentem el voluntariat

Potenciem l'entitat com un espai comunitari i obert on integrem les tasques de voluntariat en els nostres serveis i potenciem que les persones que atensem puguin fer voluntariat a la comunitat. En el marc del programa, es mantenen les dues línies paral·leles de voluntariat.

Persones externes que realitzen una tasca de voluntariat a Osonament

El 2020 hi han hagut 20 voluntaris i voluntàries, de les quals, 9 són persones que reben atenció a Osonament per algun problema de salut mental.

	Edat					Situació actual			
	16/18	18/25	26/34	35/59	60/>	Estudiant	Treballant	A l'atur	Jubilat
Home	0	0	2	6	4	0	4	1	7
Dona	0	1	2	3	2	1	2	2	3

Persones usuàries que tenen interès en la realització d'un voluntariat a la comunitat

Durant el 2020, hi ha hagut 17 persones fent voluntariat a diferents recursos de la comarca:

- Biblioteca Joan Triadú
- Biblioteca Dos Rius
- Biblioteca Caterina Figueras Tona
- Càritas
- CET Trueta
- Escola Guillem de Montrodon
- Creu Roja Vic
- Projecte "Nevera solidària Manlleu"
- ABS Centelles

Voluntariat corporatiu

Per primera vegada, Osonament ha fet un voluntariat corporatiu a través d'un grup de professionals que van confeccionar bates de plàstic per al personal sanitari al taller de bates solidàries que es va realitzar al pavelló de Gurb en ple confinament. Hi van participar un total d'11 professionals, amb una dedicació conjunta de 180 hores, des del 27 d'abril fins al 15 de maig.



10 febrer/ Una voluntària al taller de costura.



28 abril/ Professionals al pavelló de Gurb.



Areté: per una economia social i sostenible



La Fundació Areté té per objectius la inserció laboral de persones amb problemes de salut mental i addiccions i impulsar una economia més innovadora, responsable i sostenible.

Compta amb el CET Areté, que forma part de la xarxa de recursos sociolaborals d'Osonament. La plantilla del centre està formada per 27 persones, 18 de les quals presenten certificat de disminució derivada de trastorns de salut mental.

El CET s'ha vist afectat per la pandèmia, ja que algunes activitats han hagut d'aturar-se, afectant la situació laboral de la plantilla. Amb l'objectiu de remuntar la fase d'ERTO, s'han creat noves aliances, s'han redissenyat línies d'activitat i se n'han creat de noves. Tot això ha permès que totes les persones vinculades laboralment a Areté hagin pogut continuar treballant durant l'any.



Fusteria

Fusteria ubicada en una nau pròpia al carrer Fusteria del polígon les Goules de Tona. S'hi fabriquen tot tipus de productes de fusteria. Els nostres clients són empreses, administracions, entitats diverses i particulars que valoren l'aspecte social i mediambiental del projecte.



Servei de Repartiment

Servei de repartiment i col·locació de cartells publicitaris. Part del repartiment es fa amb vehicles elèctrics (bicicletes i tricicles) amb l'objectiu de ser més sostenibles.

El mes de maig, Areté i ADFO posen en marxa un **nou servei de missatgeria per a empreses d'Osona**, amb l'objectiu que alguns professionals del CET que es trobaven en EERTO a causa de la pandèmia, puguin tornar a reincorporar-se a l'activitat laboral.

El mes de juliol, l'Ajuntament impulsa el servei T'ho portem a casa per als establiments associats a Vic Comerç. Es tracta d'una plataforma mitjançant la qual els comerços i els establiments de la ciutat poden disposar d'un servei d'entrega de compres i paqueteria a casa de la seva clientela. Aquest servei de distribució a domicili, l'assumeix el nou servei de missatgeria.



BotigaAretéSegonaMà

El desembre s'obre al públic la nova botiga AretéSegonaMà, al local del número 64 del carrer del Remei de Vic. El nou espai facilita l'adquisició d'articles a preus assequibles, seguint la filosofia 3R i el consum sostenible d'objectes quotidians amb vida útil.

AretéSegonaMà és la continuïtat de la botiga de segona mà de l'espai superior de la fusteria de Tona, on venem voluminosos.



4 juny/ Servei de missatgeria.



18 desembre/ Visita de la Mancomunitat La Plana a la nova botiga.



3 desembre/ Interior de la botiga.



Restauració

Espai de cafeteria BioArtCafè

La cafeteria BioArtCafè, situada a l'edifici central d'Osonament, va entrar en funcionament el 2018 amb l'objectiu d'oferir un espai de cafeteria i menú amb productes frescos i de km zero. L'activitat d'aquest espai s'ha aturat a causa de les restriccions de la pandèmia.

Servei de Cafeteria-Menjador del Casal Cívic de Torelló

La Fundació Areté gestiona el servei de cafeteria-menjador del Casal Cívic de Torelló, a través d'un conveni amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. S'hi ofereixen esmorzars i dinars. Els menús es caracteritzen per utilitzar productes frescos, de proximitat i de temporada.

Degut a la pandèmia, l'espai es va tancar de març a juny. A partir de juliol, es va impulsar **un nou projecte de servei de menús per emportar**. Paral·lelament, també es va signar un conveni amb l'Ajuntament de Torelló, segons el qual, ens encarregaven el servei de **menús low cost** per a persones en situació de vulnerabilitat del municipi. L'Ajuntament de Manlleu s'hi va sumar i va començar a encarregar el servei el mes de setembre. Fins a desembre, hem servit 3.890 menús low cost.

Servei de neteja

Aquest any ha suposat un canvi substancial en el funcionament del servei de neteja degut a l'impacte de la Covid-19, tant pel que fa a la dedicació en hores, com a l'increment de les mesures de seguretat en el treball i la utilització de nous productes, sistemes i procediments de neteja. Aquest impacte s'ha notat en tots els espais d'Osonament on es desenvolupen les tasques de neteja, però ha tingut una particular incidència a la Llar Residència de Manlleu.

Altres serveis

Suport Administratiu

Una persona fa suport administratiu a la Mancomunitat la Plana i també s'ha creat un lloc de treball temporal, amb tasques de consergeria i reforç de les accions preventives de la Covid-19, a la Llar Residència de Manlleu.

Manteniment

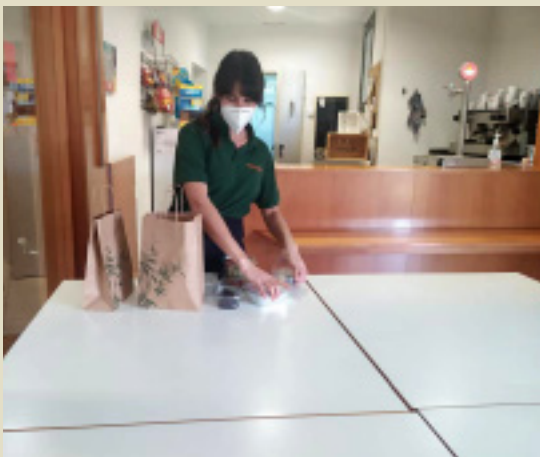
Suport en reparacions i accions de manteniment i conservació de les instal·lacions d'Osonament. Recollida selectiva, reposició de bosses i detecció d'incidències en mesures de reciclatge.

Servei de manipulats

Taller de manipulació de cables i taller de bates de plàstic termosegellades per a professionals sanitaris.

Voluntariat

Durant el segon trimestre del 2020, es va elaborar el Pla de Voluntariat de la Fundació Areté i es va registrar al Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya. Al llarg de l'any, s'ha comptat amb la participació d'una persona voluntària fent tasques de suport en fires.



6 novembre/ Àpats per emportar Casal Cívic.



15 setembre/ Taller de bates termosegellades.



1 juliol/ Fusteria.



Presentant el nostre model d'atenció integrada

El 2020, malgrat la pandèmia de la Covid-19 i la reducció de l'activitat presencial, hem continuat rebent visites a l'edifici central d'Osonament, exceptuant els períodes durant els quals no ha estat possible.



24 de gener

Visita de la directora del programa d'abordatge de casos de salut mental d'alta complexitat del Departament de Salut, Magda Casamitjana, i de representants de InefCAT, per conèixer les tasques de la doctoranda de CAFE d'Osonament. En aquesta visita també ens hi acompanya el director executiu de la Càtedra de Salut Mental de la UVic-UCC, Pere Bonet i la coordinadora del grup de recerca en Esport i Activitat Física (GREAF) de la UVic-UCC, Anna M. Puig.



29 de gener

Visita del conseller promoció econòmica del Consell Comarcal Osona, Jordi Bruch.



4 de febrer

Visita del Moviment d'entitats per la salut mental comunitària del Baix Llobregat ENSAMEC.



7 de febrer

Visita del director del Consell Català de l'Esport, Antoni Reig, i del subdirector general d'Activitats Esportives, Oriol Marcé.



16 de juliol

Visita de la Regidora de Benestar Social de Vic, Núria Homs, i de les tècniques de Serveis Socials, Judit Simó, Raquel Fernández i Laura Fabrè.



19 de novembre

Visita de la gerent de la regió sanitària a la Catalunya Central, Teresa Sabaté, i de la nova directora del sector a Osona, Alba Oms.



El nostre compromís social

ABRIL-MAIG

Professionals d'Osonament col·laboren en la confecció de bates sanitàries al pavelló de Gurb en el marc d'un conveni de voluntariat corporatiu.

5 MAIG

El Patronat aprova el segon Pla per la Igualtat entre les dones i els homes de la FCMPPPO, que substitueix el Pla per la Igualtat 2014-2019. Inscrit al Registre de Plans d'Igualtat de la Generalitat a març de 2021.

JUNY

Osonament esdevé organització lliure de carboni.

14 JULIOL

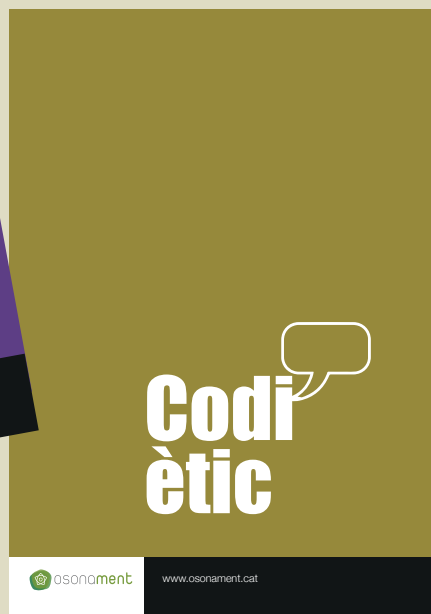
El Patronat aprova el nou Codi Ètic d'Osonament, elaborat amb la participació de tots els professionals de l'entitat.

28 OCTUBRE

El Patronat aprova el primer Pla per la Igualtat de la Fundació Areté, inscrit al Registre de Plans d'Igualtat de la Generalitat a novembre de 2020.

28 OCTUBRE

El Patronat aprova el primer Pla de Voluntariat de la Fundació Areté, que s'inclou al Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya a octubre de 2020.





MARC₃

13 MAIG

REP. UNITÀRIA
COL·LABORACIÓ DE:
CAMBRA DE COMERÇ D'OSONA
CONSELL PER LA REPÚBLICA
FUNDACIÓ COMAS
FUNDACIÓ DR. TRUETA
ORNIUM CULTURAL OSONA

MARC

21 MAIG

7 ABRIL

28 MAIG

24 ABRIL

10 AGOST

A man with a beard and glasses, wearing a patterned short-sleeved shirt and blue trousers, stands on the left. A woman with short brown hair and glasses, wearing a yellow patterned dress, stands on the right. They are both smiling and holding a small white rectangular box between them. Behind them is a large bookshelf filled with various books and items.

11 MAIG

MARC-JUNY

Qualitat, ètica i seguretat del pacient

Sistema de gestió de la qualitat

Osonament segueix un Sistema de Gestió de la Qualitat encarat cap a la millora contínua. Com cada any, s'han marcat objectius, s'han mesurat i avaluat resultats i s'han fixat noves accions de millora. Els dies 30 de novembre i 1 de desembre de 2020, l'empresa DNV va realitzar una auditoria de recertificació de la norma ISO 9001:2015 a tots els serveis de salut mental d'Osonament.

Protecció de dades

Osonament està adscrita al Codi Tipus de la Unió Catalana d'Hospitals (UCH), fet que li permet l'aplicació concreta de la llei considerant les especificitats de l'activitat que porta a terme.

Ètica

ERESS

El 2020 hem continuat treballant en l'Espai de Reflexió en Ètica de Serveis Socials (ERESS), un òrgan d'Osonament de caràcter consultiu i interdisciplinari, que té com a objectiu promoure i vetllar perquè la pràctica assistencial garanteixi els valors ètics i l'atenció digna a les persones en tots els serveis de l'entitat.

- L'equip ha treballat tres consultes, essent la temàtica principal la pràctica professional i la dinàmica d'equips.
- Revisió de la guia del curs clínic, del Reglament de Règim Intern i del Protocol d'accés a l'ERESS.
- Estudi de percepció dels professionals d'Osonament sobre l'ERESS, a través d'una enquesta.
- El total de dedicació dels diferents membres de l'equip ha estat de 94,5 hores.

Codi Ètic

El Codi Ètic neix en coherència amb la missió i els valors de l'entitat i amb l'avinencesa de preservar i promoure el seu ideari. Concreta els valors i els principis que configuren el caràcter, els deures i les pautes generals d'actuació dels diferents públics que formen Osonament. El segon Codi Ètic de l'entitat ha estat elaborat amb la participació de tota la plantilla i aprovat pel Patronat en data 14 de juliol de 2020.

Satisfacció

El 2020 hem seguit valorant el grau de satisfacció de les persones ateses i de les famílies (de l'àrea d'habitatge) a través de les escales de satisfacció administrades de manera anònima. Les puntuacions que presentem són els resultats de les escales valorades de 0 a 10.

	Persones ateses	Familiars
Àrea Rehabilitació i Àrea Laboral	8,95	-
Llar Residència	8,51	9,23
Llars amb suport	9,50	9,40
PSALL i SADE	8,79	8,93
Àrea Logopèdia	8.80	-

Seguretat del pacient

Establim mecanismes a través dels quals vetllem perquè els principals riscos relacionats amb la seguretat durant l'atenció a les persones ateses siguin els mínims possibles, aplicant les mesures preventives necessàries. Durant el 2020 s'han fet diferents accions:

- Formacions per a la millora assistencial i formació específica per fer front a la pandèmia de la Covid-19.
- Aplicació dels protocols dels diferents departaments de la Generalitat relacionats amb la pandèmia.
- Revisió del Protocol de Seguretat del pacient implementant accions en relació a la higiene de les mans.



14 abril/ Treballant les mesures preventives de la Covid-19.

Compartim coneixement

Formació

Osonament disposa d'un pla de formació anual per garantir la formació continuada i actualitzada dels seus professionals.

Formació continuada	2020
Percentatge de professionals que han rebut formació	82,09%
Inversió d'hores	1.821,75h
Promig d'hores de formació per professionals	33,12h
Inversió econòmica en hores de formació dins de la jornada laboral	44.390,72€
Crèdit Bonificat per la FUNDAE	4.375,96€

Pràctiques

Osonament disposa d'una àmplia oferta de pràcticums de graus, màsters, especialitzacions i batxillerat gràcies als convenis de cooperació subscrits amb universitats i centres formatius. Tenim convenis signats amb:

- Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC)
- Universitat de Barcelona (UB)
- Institut Superior d'Estudis Psicològics de Barcelona (ISEP)
- Centre Universitari Internacional de Barcelona (UNIBA)
- Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa (EUIT)
- Institut Callís de Vic
- Institut Antoni Pous i Argila de Manlleu

El 2020 hem acollit 34 alumnes (22 de Medicina), 8 especialitats i gairebé 2.000 hores de formació.

Formació continuada	2020
Grau Universitari • UVic-UCC	28
Màster Universitari • UVic-UCC • UB	4
MIR • Hospital Universitari de Vic	1
Batxillerat • Institut Jaume Callís de Vic	1
Total alumnat	34

Docència

Professionals d'Osonament són docents en Graus, Màsters i Mòduls de la UVic-UCC i IES.

Número professionals docents	5
Número d'activitats docents	9
Teràpia Ocupacional / UVic-UCC	3
Màster Psicologia General Sanitària / UVic-UCC	1
Grau en Educació Social / UVic-UCC	1
Grau en CAFE / UVic-UCC	1
Grau en Psicologia / UVic-UCC	1
Mòdul Integració Social.	
IES Antoni Pous i Argila de Manlleu	1
Psicopatologia bàsica.	
Centre de Formació d'Adults Montseny Vic	1

Ponències

Club Social d'Osonament. 4a Jornada Serveis a la comunitat. IES Antoni Pou i Argila de Manlleu. Ponent: Neus Vila.

Valoración de los factores que condicionan la adquisición de hábitos alimentarios saludables en personas con trastorno mental grave (TMG): Aproximación cualitativa desde una perspectiva en primera persona y de los profesionales. Congreso iberoamericano en investigación cualitativa. Ludomedia. Online. 14 Juliol. Ponents: Mireia Vilamala i Ruben del Rio.

Patrón alimentario de personas con trastorno mental grave (DIETMENT). III Congreso de Alimentación, Nutrición y Dietética. Academia Española de Nutrición y Dietética. Online. 13 novembre. Ponents: Mireia Vilamala i Ruben del Rio.

A qualitative study of factors that condition the acquisition of healthy eating habits in people with severe mental disorder. World Conference on Qualitative Research. Ludomedia. Online. Ponents: Mireia Vilamala i Ruben del Rio.

Publicacions

Valoración de los factores que condicionan la adquisición de hábitos alimentarios saludables en personas con trastorno mental grave (TMG): Aproximación cualitativa desde una perspectiva en primera persona y de los profesionales. Investigações Conceituais, Filosóficas, Históricas e Empíricas da Psicologia (Ebook). Atena Editora. Capítol 16 (181-192). Vilamala M., Del Rio, R.

The impact of an intensive case management program on inpatient psychiatric admissions. Psicossomática y Psiquiatria;15:16-20. M.J. Álvarez, P. Roura-Pochs, A. Martín, J. Pons, J.M. Santos, Q. Foguet-Boreu, S. Escoté (2020).



Com comuniquem

El departament de comunicació d'Osonament té per objectiu comunicar de forma interna i externa tota l'activitat que es fa a l'entitat, aportar valor diferencial a l'organització i afavorir una imatge positiva i unificada de la seva missió, valors i serveis. El 2020 ha estat marcat per la pandèmia de la Covid-19, fet que ha causat alguns canvis respecte els resultats del 2019. Un dels més significatius és que no s'han pogut organitzar actes, comportant menys activitat en algunes àrees com la de la relació amb els mitjans de comunicació i l'enviament d'informació a la base de dades externa. Però en canvi, hi ha hagut un augment d'activitat a les webs, blog i xarxes socials, així com un creixement més accentuat de seguidors/es. Quant a comunicació interna, les estadístiques apunten que hi ha hagut un augment de l'ús de la intranet per part dels professionals.

En referència a noves eines i canals de comunicació corporatius, destacar que al llarg del 2020 s'han obert els perfils d'IG d'Areté, del Servei de cafeteria del Casal Cívic de Torelló i un nou butlletí de notícies d'entitat.

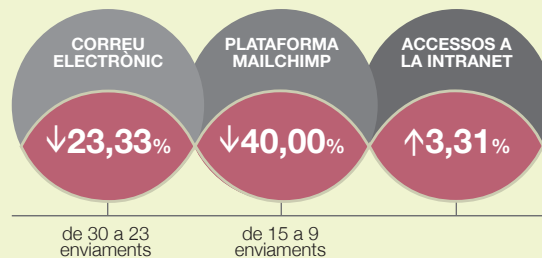
Canals interns i externs

www.intranet.ostonament.cat
www.ostonament.cat
www.parellesartistiques.cat
www.fundacioarete.cat
www.esfacami.ostonament.cat
www.facebook.com/ostonament/
www.facebook.com/parellesartistiques
 Twitter @ostonament
 Youtube/ostonament
[Instagram.com/ostonament](https://www.instagram.com/ostonament)
[Instagram.com/arete_economia_social](https://www.instagram.com/arete_economia_social)
[Instagram.com/cafateriacasalcivic](https://www.instagram.com/cafateriacasalcivic)

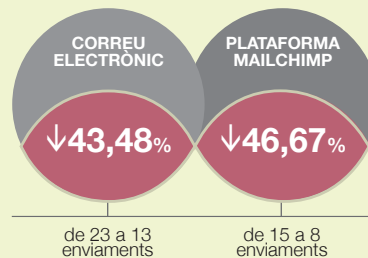
Comunicació interna

33% menys de comunicacions via Mail
14% més de notificacions via intranet amb 2.558 accessos
50% menys via plataforma MailChimp

Comunicació a professionals



Comunicació a patronat



18 febrer/ Entrevista Parelles Artístiques a El 9 TV.



13 febrer/ Explicant els recursos de Torelló a Ràdio Ona.

Comunicació externa

2.813 subscriptors BD (1.685 Osonament+1.128 Areté)

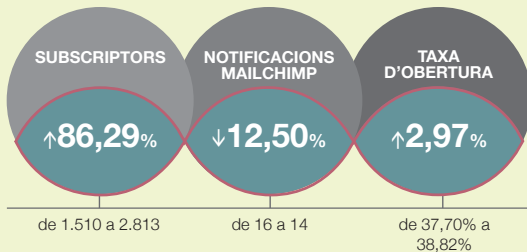
106 impactes a mitjans

73.858 pàgines vistes a les nostres webs

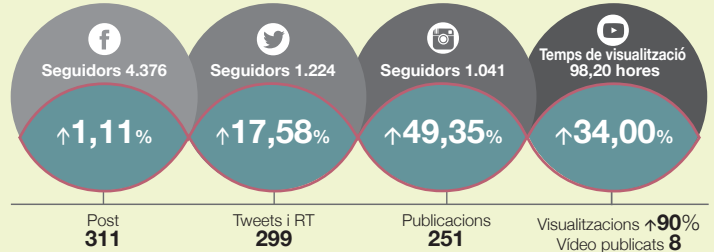
6.641 seguidors a les xarxes socials

98,20 hores de visualització al canal Youtube

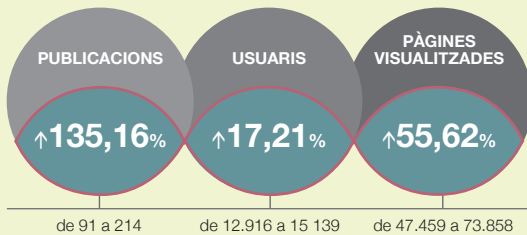
Base de dades



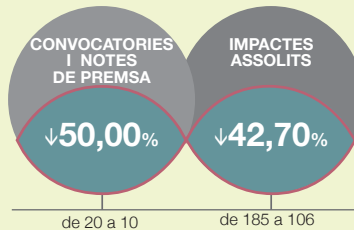
Xarxes socials



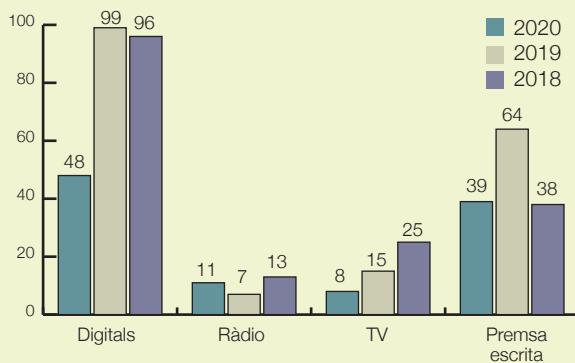
Webs pròpies



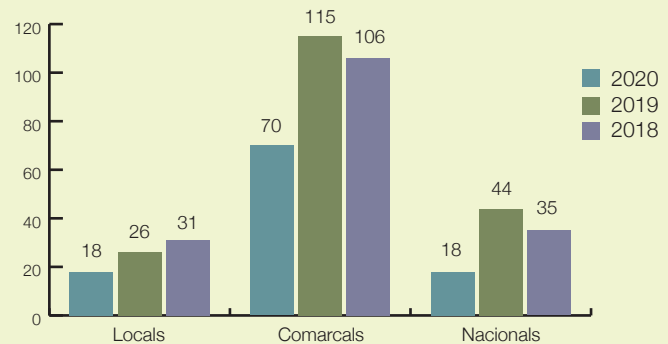
Mitjans de comunicació



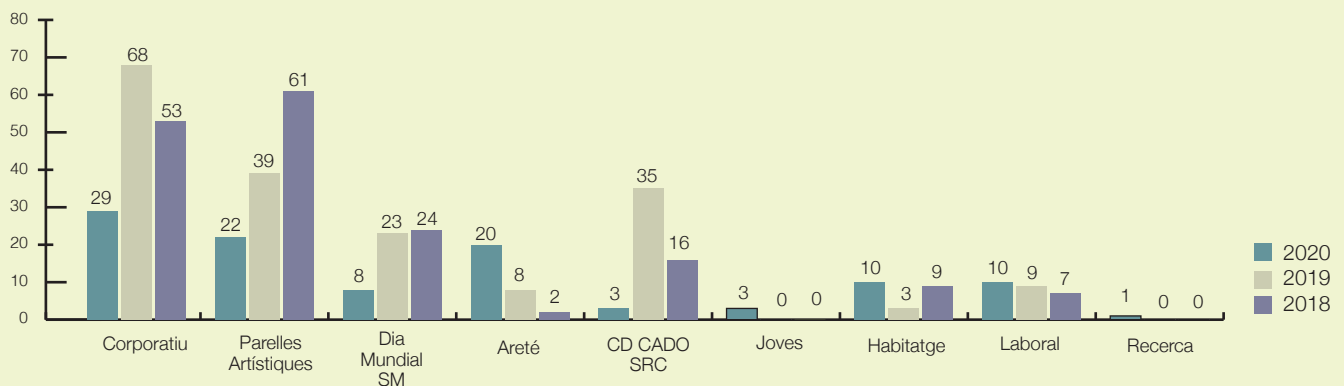
Impactes segons tipologia de mitjans



Abast territorial



Impactes segons temàtica



Amb el medi ambient



Osonament aposta per desenvolupar accions de millora del medi ambient com a una de les línies estratègies clau emmarcades en la Responsabilitat Social Corporativa. Mesurar la petjada de carboni, portar a terme un pla de gestió de residus o fer accions d'estalvi energètic, són alguns exemples d'aquest valor per la sostenibilitat i la preservació del medi ambient. Tota l'energia elèctrica que es consumeix als centres de treball d'Osonament prové de fonts d'energia renovables (energia verda). Així mateix, la seu central d'Osonament és un ecoedifici amb la qualificació energètica A.



9 octubre / Campaña Natura és salut.



Una imatge dels horts d'Osonament.



13 maig / Fent compost als horts d'Osonament.



Pla de Gestió de Residus

El 2020 s'ha continuat amb el desenvolupament i seguiment de la implantació del Pla de gestió de residus de l'entitat, amb el seguiment de la correcta gestió de la selecció de residus i incidències. La pandèmia, però, ha provocat alguns canvis en aquesta àrea respecte els anys previs. En aquest sentit, es registra un augment de residus multi producte, tant al centre de Vic com a la Llar Residència de Manlleu, en un 26,05% i un 144,67%, respectivament. Aquest augment l'atribuïm a la pandèmia (utilització de més paper per a la desinfecció, per a eixugamans, ús de material de plàstic d'un sol ús, etc.)

Pel que fa al paper reciclable (sense dades confidencials), diaris, revistes, etc. s'ha produït una disminució tant a Vic com a Manlleu, també ocasionada per la disminució d'activitat presencial (a la seu central) com per les limitacions de compartir material. La disminució en ambdós centres és d'un 57.20% a Vic i d'un 55.53% a Manlleu.

Pel que fa al residu orgànic que es genera a l'entitat, destacar que gran part es destina a l'elaboració de compostatge per l'espai d'hort; es disposa de 2 contenidors de 0.5 m3 cada un. Des del 2018 fins ara, d'un total de residu de 3m3 de matèria orgànica anual, s'obté 0,750 m3 de compost.



Petjada de Carboni

A Osonament seguim amb el nostre compromís de lluita contra el canvi climàtic i treballem per a impulsar estratègies i actuacions orientades a esdevenir una organització amb neutralitat climàtica.

Fem nostres els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i contribuïm amb l'ODS 13 "Acció pel clima". Així des de l'any 2014 calculem la Petjada de carboni i implementem mesures per reduir les emissions que genera la nostra activitat i des de l'any 2019, també compensem aquelles emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) que no podem reduir per esdevenir una organització neutre en carboni.

Estem adherits al Programa d'acords voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCC). Els compromisos de les organitzacions adherides en aquest programa són informar del seu inventari anual d'emissions i definir accions anuals per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.



Certificats i reconeixements 2020

Gener de 2020

Premi al Toni d'Honor dels Tonis de Taradell, per la tasca d'Osonament en l'atenció a les persones amb problemes de salut mental i addiccions a Osona.



Certificat ISO 9001:2015 de sistema de gestió de la qualitat



Certificat ISO 45001:2018 de gestió de seguretat i salut en el treball

Certificat Clean CO2. Organització neutra en emissions.



Es renova la inclusió d'Osonament al cens d'entitats de foment de la llengua catalana.



Renovació del certificat en Gestió Responsable per l'Associació + Responsables.



Rebem els certificats de Balanç Social 2020 de Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona i Fundació Areté.



Objectius de desenvolupament sostenible

Incorporem a la nostra estratègia accions concretes per donar un pas endavant en la consecució dels ODS. Estem compromesos amb l'ODS 3 (Garantir una vida sana i promoure el benestar per a tothom en totes les edats); l'ODS 5 (Aconseguir la igualtat entre gèneres i empoderar a les dones i a les nenes) i l'ODS 13 (Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes).



Recursos humans



Apliquem mesures per garantir als nostres professionals un entorn de treball que permeti el desenvolupament de les seves capacitats, competències, creativitat i talent. Potenciem la formació continuada, la transversalitat i la multidisciplinarietat amb l'objectiu de millorar la qualitat i l'excel·lència dels serveis, la cohesió dels professionals i el sentiment de pertinença a Osonament. La plantilla està acollida a tres convenis col·lectius. No obstant, l'entitat afavoreix i millora les condicions establertes en matèria de salari i de jornada, entre d'altres.



Plantilla de personal a 31/12/2020

Plantilla Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona (50 dones i 16 homes)	66
Plantilla Fundació Areté (15 dones i 12 homes)	27
Personal vinculat al CET amb discapacitat (10 dones i 8 homes)	18
Total	93



Gestió de persones a 31/12/2020

Dades relatives a professionals de la Fundació CMPPO i de la Fundació Areté

Total plantilla	93
Plantilla de personal equivalent a jornada completa	73,97
Llocs de treball de caràcter indefinit	79,77%
Mitjana d'edat	42,62 anys
Mitjana d'antiguitat	10,01 anys



Distribució de personal

Dades relatives a professionals de la Fundació CMPPO i de la Fundació Areté

Categoria Professional	Dones	Homes
Gerència	1	
Tècnics/ques Superiors	7	4
Tècnic/ques Mitjans	23	7
Monitors/es	19	7
Of. Administratius	4	
Mestre Taller		2
Peó	8	5
Especialista 2a	3	3
Total	93	



Conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Els professionals de la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona gaudeixen d'una flexibilitat total de calendari i horari per poder conciliar la vida laboral, personal i familiar.

Les diferents mesures són:

1- Jornada intensiva el mes d'agost per a tots els professionals, excepte els professionals en règim de torn.

2- Els horaris personalitzats per poder conciliar la vida personal, familiar i laboral comporta el gaudi de diversos matins/tardes lliures a la setmana:

5 matins/tardes lliures:	19,51 % dels professionals
4 matins/tardes lliures:	17,07% dels professionals
3 matins/tardes lliures:	56,10% dels professionals
2 matins/tardes lliures:	7,32% dels professionals

3- Calendaris personalitzats en funció de les necessitats individuals:

Calendaris personalitzats i adaptats per motius de conciliació de la vida personal i familiar	79,10%
Persones en règim de torns (monitors/es Llar Residència de Manlleu) que no han tingut cap mesura	28,36%

4- Un 10,45% (equival a 7 persones) han fet ús d'algunes de les mesures següents:

- Reducció de jornada amb la consegüent reducció de salari per tenir cura d'un fill/a menor de 12 anys
- Permís per lactància compactada
- Excedència especial per tenir cura d'un fill/a

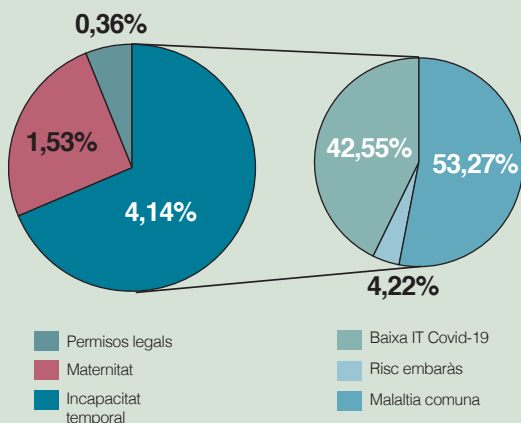
5- Flexibilitat horària 2020

Un 70,15% (47 professionals) dels professionals han fet ús de la flexibilitat horària dins del seu calendari personalitzat i un 29,85% (20 professionals) no n'han fet ús.

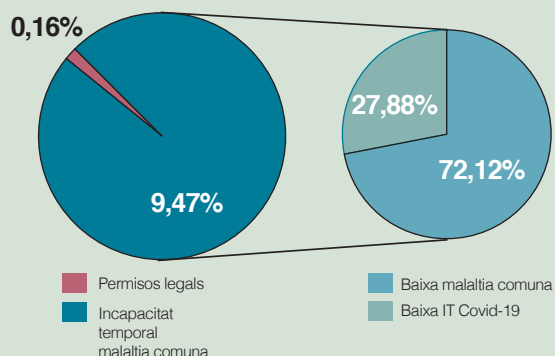


Absentisme laboral

Índex absentisme laboral Fundació CMPPO (6,03%)



Índex absentisme laboral Fundació Areté (9,63%)



Impacte Covid-19

Dades relatives a la plantilla de la Fundació CMPPO

Hores d'absentisme IT	
Motiu Covid-19	1.621,75h
Hores de treball des de casa	
Incidència Covid-19	537,75h

Dades relatives a la plantilla de la Fundació Areté

Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO):
Els treballadors i treballadores de la Fundació Areté, de les línies de Repartiment, BioArtCafè i Servei de cafeteria-menjador del Casal Cívic de Torelló, s'han vist afectats per un expedient de regulació temporal d'ocupació a causa de la pandèmia, amb el següent detall:

- Personal afectat: 14 persones en total (9 de la línia de repartiment i 5 de la línia de BioArtCafè i de la cafeteria de Torelló).
- Data inici ERT: 01/04/2020
- Aixecament ERT progressiu fins que, a data 31 de desembre, encara hi ha 2 persones al 50%

Seguretat i Salut laboral

Hem seguit amb la gestió de la prevenció de riscos laborals amb recursos propis pel que fa a les especialitats tècniques (seguretat en el treball, ergonomia, psicociologia aplicada i higiene industrial) tant de la Fundació CMPPO com de la Fundació Areté. S'ha mantingut la contractació d'un servei de prevenció aliè pel que fa a l'especialitat de la vigilància de la salut. S'han realitzat tant les actuacions preventives programades com les derivades de les accions de millora detectades, relacionant-se a continuació les més rellevants:

- Revisió de la documentació del sistema de gestió de la Prevenció.
- Formació específica (seguretat vial, gestió dels conflictes, prevenció de l'estrès, prevenció de riscos muscular esquelètics, ús epi's).
- Revisió dels Plans d'emergències dels diferents centres i realització dels simulacres. Realització de les avaluacions de riscos de noves activitats.
- Revisió de la Coordinació d'activitats empresarials amb els proveïdors dels serveis externs.
- Dotació dels equips de protecció individual i mesures preventives per fer front a la Covid-19.



Dades econòmiques

Osonament és un projecte solvent que ha dut a terme una gestió que ha permès la seva supervivència i creixement, seguint els principis de bon govern i transparència, i promovent la utilització de recursos locals, enfortint l'economia local a la comarca d'Osona, sent respectuosa amb l'àmbit social i ambiental i reinvertint la totalitat dels beneficis en el compliment de les finalitats fundacionals.

Els comptes anuals de l'exercici 2020 han estat auditats per l'empresa Busquets-Economistes, Auditoris SL i aprovats pel Patronat de la FCMPPPO el 4 de març de 2021 i pel patronat de la Fundació Areté, el 9 de març de 2021.

Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona

BALANÇ DE SITUACIÓ 2020 (expressats en €)

Actiu no corrent	3.331.923,22
Actiu corrent	2.548.122,15
TOTAL ACTIU	5.880.045,37
Patrimoni Net	5.285.684,95
Passiu no corrent	123.940,55
Passiu corrent	470.419,87
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	5.880.045,37

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES 2020

Ingressos per les activitats	2.968.386,66
Ajuts concedits i altres despeses	-209.766,65
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	0,00
Aprovisionaments	-265.120,95
Altres ingressos de les activitats	5.666,00
Despeses de personal	-2.114.766,29
Altres despeses d'explotació	-245.990,14
Amortització de l'immobilitzat	-99.893,35
Subvencions, donacions i llegats traspasats al resultat	29.413,32
Altres resultats	777,98
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	68.706,58
Ingressos financers	0,00
Despeses financeres	-8.199,38
RESULTAT FINANCER	-8.199,38
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	60.507,20
RESULTAT DE L'EXERCICI	60.507,20

Fundació Areté

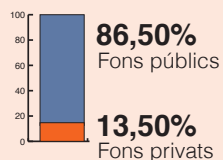
BALANÇ DE SITUACIÓ 2019 (expressats en €)

Actiu no corrent	1.016.525,11
Actiu corrent	187.436,25
TOTAL ACTIU	1.203.961,36
Patrimoni Net	1.154.260,37
Passiu no corrent	0,00
Passiu corrent	49.700,99
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	1.203.961,36

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES 2019

Ingressos per les activitats	502.785,82
Ajuts concedits i altres despeses	0,00
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	1.392,71
Aprovisionaments	-44.527,54
Altres ingressos de les activitats	0,00
Despeses de personal	-323.891,49
Altres despeses d'explotació	-62.224,85
Amortització de l'immobilitzat	-29.656,76
Subvencions, donacions i llegats traspasats al resultat	25.008,75
Altres resultats	81,35
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	66.182,57
Ingressos financers	0,00
Despeses financeres	-68,22
RESULTAT FINANCER	-68,22
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	66.114,35
RESULTAT DE L'EXERCICI	66.114,35

INGRESSOS

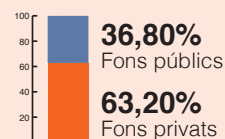


PROVEÏDORS

75,96%
% compra a proveïdors de serveis a Osona

16,95 dies
Període mig de pagament a proveïdors

INGRESSOS



PROVEÏDORS

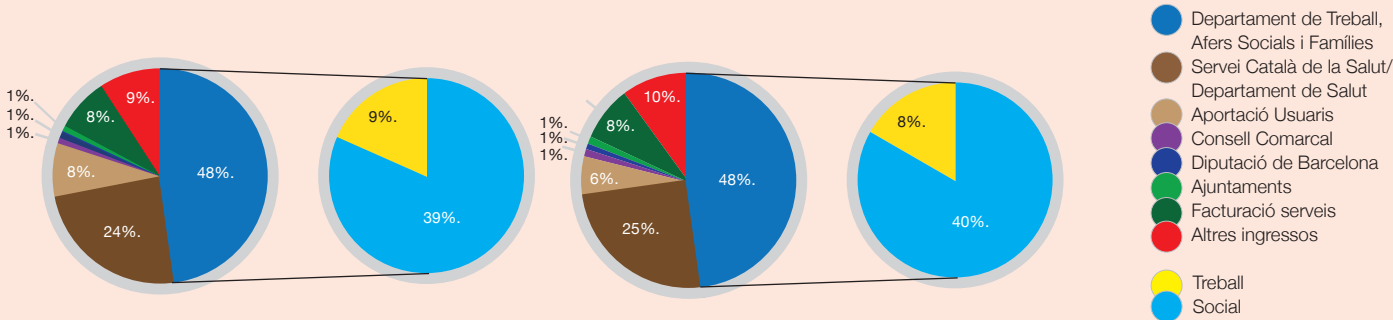
69,99%
% compra a proveïdors de serveis a Osona

20,38 dies
Període mig de pagament a proveïdors

Ingressos agregats

2019

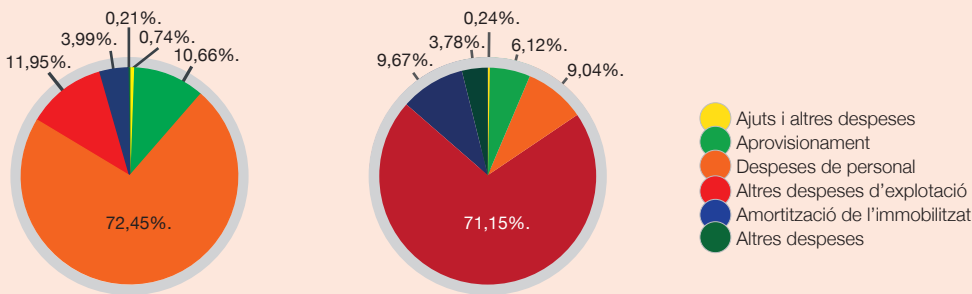
2020



Despeses agregades

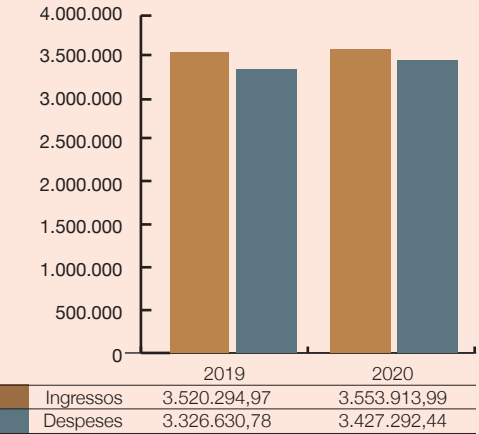
2019

2020



Dades econòmiques
Osonament

Dades agregades de FCMPPPO i Fundació Areté.
Pressupost total



Despeses 2020 COVID-19

a 31/12/2020

Compres de material divers	16.097,14
Productes per neteja i higiene	5.051,02
Despeses diverses	2.264,33
Personal	29.860,16
Neteja	14.141,51
Infermeria i monitors/es	15.718,65
Total	53.272,65



Carrer Josep Maria Selva, 2
08500 Vic
93 889 50 59
osonament@osonament.cat
www.osonament.cat

Finançadors



Col·laboradors

