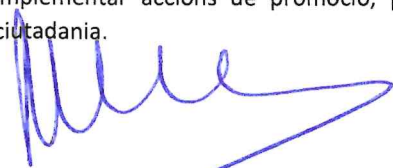


## POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat fixa les directrius fonamentals per definir i garantir la qualitat dels nostres serveis, així com el compliment dels requeriments legals i està orientada a la satisfacció de les necessitats de les persones que atenem amb vocació de millora continua.

Aquestes directrius són les següents:

- Garantir un accés ràpid als nostres serveis per part de les persones i vetllar per la seva proximitat territorial.
- Vetllar per una igualtat d'oportunitats, garantint la diversitat en tots els seus àmbits.
- Disposar d'un accés àgil i eficaç.
- Garantir la continuïtat assistencial, mitjançant una intervenció conjunta amb sistemes de comunicació eficaços i eficients, tant amb recursos externs com amb professionals interns.
- Facilitar la informació sobre el servei i sobre l'evolució del procés assistencial a les persones ateses i a les famílies.
- Realitzar una acollida, valoració inicial interdisciplinària, un pla terapèutic revisat periòdicament, pactat amb la persona atesa i adaptat a les seves necessitats i interessos, oferint una atenció personalitzada (individual i/o grupal) i garantint un continu assistencial en el moment de la sortida.
- Oferir atenció a les famílies i/o entorn proper i promoure la seva participació perquè siguin un element de suport en el procés terapèutic de la persona atesa.
- Minimitzar els riscos inherents als problemes de salut mental i/o addiccions i garantir la seguretat de les persones ateses.
- Garantir el compliment de la legislació aplicable.
- Garantir la confidencialitat i protecció de dades de les persones ateses.
- Disposar d'expedients assistencials/històries clíniques unificades, complertes, accessibles i amb la informació actualitzada.
- Realitzar una atenció centrada en la persona basada en els drets, la recuperació, l'acompanyament, l'apoderament i l'autonomia de la persona atesa.
- Apoderar a les persones per tal que assumeixin un paper actiu en el maneig de la seva salut, en la seva recuperació i en el seu projecte de vida.
- Implementar accions de promoció, prevenció i sensibilització de la salut mental a de la ciutadania.



Vic, 6 de Juny de 2025  
Gerència d'Osonament. Mercè Generó Prat